



LAPORAN PPEPP

FAKULTAS BAHASA, SENI, DAN BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

**BIDANG
PENDIDIKAN**



TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **LAPORAN PPEPP (PENDIDIKAN)**
Fakultas : Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya
Alamat : Jl. Colombo Yogyakarta No.1, Karang
Malang, Caturtunggal, Kec. Depok,
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa
Yogyakarta 55281

Mengetahui,

Dekan FBSB UNY



Prof. Dr. Zulfi Hendri S.Pd., M.Sn.
NIP. 197505252001121002

Yogyakarta, 23 Januari 2026

Ketua Unit Penjaminan Mutu FBSB UNY

Yuyun Yulia S.Pd., M.Pd., Ph.D.
NIP. 12308710712815

PENETAPAN

Tahap penetapan berisi langkah perencanaan SPMI yang diwujudkan dalam dokumen SPMI. Prosedur dan formulir mutu serta operasional tertulis secara detail pada panduan akademik dan kalender akademik.

1. [Dokumen SPMI](#)
2. [Prosedur dan Formulir Mutu](#)
3. [Peraturan Akademik UNY Tahun 2025](#)
4. [Kalender Akademik UNY](#)

PELAKSANAAN

Pelaksanaan Standar Pendidikan di FBSB UNY dilaksanakan melalui pemenuhan seluruh aspek penyelenggaraan pendidikan yang bermutu dan berkelanjutan. Penetapan kurikulum dilakukan berbasis *Outcome-Based Education* (OBE) dengan mengacu pada SN-Dikti, KKNI/SKKNI, MBKM, serta kebijakan akademik UNY. Kurikulum disusun secara partisipatif dengan melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal, serta ditinjau dan diperbarui secara berkala untuk menjamin relevansi dengan perkembangan keilmuan, kebutuhan dunia kerja, dan karakteristik keilmuan bahasa, seni, dan budaya.

Pelaksanaan pembelajaran dilaksanakan sesuai kurikulum dan Rencana Pembelajaran Semester ([RPS](#)) yang telah ditetapkan. Proses pembelajaran memanfaatkan [LMS UNY](#) (Besmart), pembelajaran tatap muka, praktik studio, project-based learning, serta kegiatan MBKM. Dosen melaksanakan pembelajaran secara terencana, interaktif, kolaboratif, dan berpusat pada mahasiswa guna mendukung pencapaian Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL).

Tabel Keterisian RPS Semester Gasal Tahun Akademik 2025/2026

No	Kode	Nama	Jumlah Mata Kuliah	% RPS Terisi
1	20124	PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA - S1	314	100%
2	20224	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS - S1	320	100%
3	20324	PENDIDIKAN BAHASA JERMAN - S1	125	100%
4	20424	PENDIDIKAN BAHASA PERANCIS - S1	110	100%
5	20524	PENDIDIKAN BAHASA JAWA - S1	256	100%
6	20624	PENDIDIKAN SENI RUPA - S1	104	100%
7	20724	PENDIDIKAN KRIYA - S1	82	100%
8	20824	PENDIDIKAN SENI MUSIK - S1	142	100%
9	20924	PENDIDIKAN SENI TARI - S1	164	100%
10	21014	SASTRA INDONESIA - S1	165	100%
11	21114	SASTRA INGGRIS - S1	205	100%
12	20625	LINGUISTIK TERAPAN - S2	68	100%
13	21425	PENDIDIKAN BAHASA JAWA - S2	22	100%
14	21525	PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA - S2	68	100%
15	21625	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS - S2	88	100%
16	22425	PENDIDIKAN SENI - S2	36	100%
17	20526	ILMU PENDIDIKAN BAHASA - S3	60	100%
18	20926	PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA - S3	41	100%

Sumber: <https://rps.uny.ac.id> diakses pada 22 Desember 2025

Penilaian hasil belajar mahasiswa dilaksanakan secara objektif, transparan, dan

akuntabel oleh DTSP sesuai dengan ketentuan dalam RPS melalui laman Siakad. Penilaian mencakup penilaian proses dan hasil belajar, dilakukan secara berkelanjutan, serta terdokumentasi dalam sistem informasi akademik sebagai bagian dari penjaminan mutu pembelajaran. Berdasarkan tabel di bawah, komitmen DTSP dalam memasukkan nilai pada laman Siakad mencapai 100% pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dan Semester Gasal Tahun Akademik 2025/2026, yang menunjukkan kepatuhan penuh dosen terhadap ketentuan penilaian dan pengelolaan akademik.

Tabel Rekapitulasi Nilai Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025

Rekap Nilai : Tahun 2024 Semester 2		
Fakultas	Persentase	Detail
Fakultas Ilmu Pendidikan	100%	detail
Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya	100%	detail
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	100%	detail
Fakultas Ilmu Sosial, dan Ilmu Politik	100%	detail
Fakultas Teknik	99.69%	detail
Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan	100%	detail
Sekolah Pascasarjana	100%	detail
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	100%	detail
Fakultas Vokasi	100%	detail
Fakultas Kedokteran	100%	detail
Fakultas Hukum	100%	detail
Fakultas Psikologi	100%	detail

Tabel Rekapitulasi Nilai Semester Gasal Tahun Akademik 2025/2026

Rekap Nilai : Tahun 2025 Semester 1		
Fakultas	Persentase	Detail
Fakultas Ilmu Pendidikan	98.66%	detail
Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya	100%	detail
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	97.69%	detail
Fakultas Ilmu Sosial, dan Ilmu Politik	99.65%	detail
Fakultas Teknik	98.8%	detail
Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan	99.67%	detail
Sekolah Pascasarjana	98.17%	detail
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	98.37%	detail
Fakultas Vokasi	97.66%	detail
Fakultas Kedokteran	100%	detail
Fakultas Hukum	100%	detail
Fakultas Psikologi	99.9%	detail

Evaluasi dan Monitoring Proses Belajar Mengajar (e-Monev PBM) dilaksanakan secara rutin dan terjadwal pada setiap awal dan akhir semester sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan keterlaksanaan pembelajaran sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), standar akademik yang ditetapkan, serta untuk mengidentifikasi kendala dan praktik baik dalam proses pembelajaran. Pada tahun 2025, e-Monev PBM dilaksanakan pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dan Semester Gasal Tahun Akademik 2025/2026 sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Periode Pengisian e-Monev PBM Akhir Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025

Jadwal Pengisian:	
FIP, FBSB, FMIPA	10 - 12 Juni 2025
FISIP, FT, FIKK	13 - 15 Juni 2025
FEB, FV, FK	16 - 18 Juni 2025
FH, FP, SPs	19 - 21 Juni 2025

Langkah Pengisian Survei:

1. Buka kamera ponsel anda
2. Arahkan ke QR code
3. Akses & isi angket e-Monev

Kontak Ditpenjamu UNY
+62 851-3533-3347

Periode Pengisian e-Monev PBM Akhir Semester Gasal Tahun Akademik 2025/2026

Jadwal Pengisian:	
FIP, FBSB, FMIPA	1 - 2 Desember 2025
FISIP, FT, FIKK	3 - 4 Desember 2025
FEB, FV, FK	5 - 6 Desember 2025
FH, FP, SPs, DPPK	8 - 9 Desember 2025

Langkah Pengisian Survei:

1. Buka kamera ponsel anda
2. Arahkan ke QR code
3. Login akun SSO UNY
4. Akses & isi angket e-Monev

Kontak DPM UNY
+62 851-3533-3347

Gambar Jadwal Monev PBM Tahun 2025

Pelaksanaan e-Monev PBM pada awal semester difokuskan pada evaluasi kesiapan pembelajaran, meliputi ketersediaan dan kesesuaian RPS, kesiapan dosen pengampu, penjadwalan perkuliahan, serta kesiapan sarana prasarana dan sistem pembelajaran. Sementara itu, e-Monev PBM pada akhir semester diarahkan untuk menilai keterlaksanaan pembelajaran secara menyeluruh, mencakup kehadiran dosen dan mahasiswa, kesesuaian materi dengan RPS, metode dan media pembelajaran,

serta pelaksanaan penilaian hasil belajar mahasiswa.

Kegiatan e-Monev PBM melibatkan mahasiswa sebagai responden utama dan dilaksanakan secara daring melalui sistem <https://survey.uny.ac.id/e-monev-pbm>. Data dan umpan balik yang dihimpun dari mahasiswa dianalisis oleh Gugus Penjaminan Mutu (GPM) Program Studi sebagai dasar penyusunan rekomendasi perbaikan dan tindak lanjut peningkatan mutu pembelajaran pada semester berikutnya. Pelaksanaan e-Monev PBM secara konsisten pada awal dan akhir semester ini menjadi instrumen penting dalam menjamin mutu pembelajaran dan mendorong perbaikan berkelanjutan di lingkungan universitas.

A. Kurikulum

Kurikulum seluruh prodi di FBSB mengacu pada visi misi fakultas dan UNY serta profil lulusan yang ingin dicapai.

Visi:

Menjadi fakultas kependidikan kelas dunia yang unggul, kreatif, dan inovatif berkelanjutan dalam bidang ilmu dan pendidikan bahasa, sastra, seni, dan budaya berlandaskan nilai-nilai budaya lokal dan nasional

Misi:

1. Menyelenggarakan pendidikan di bidang ilmu dan pendidikan bahasa, sastra, seni, dan budaya yang unggul, kreatif, dan inovatif berkelanjutan berbasis perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk menghasilkan lulusan yang kompeten, tangguh di level nasional dan global, dan memiliki daya saing tinggi dalam dunia pendidikan serta dunia profesional
2. Menyelenggarakan penelitian, pengembangan, dan penyebarluasan bidang ilmu dan pendidikan bahasa, sastra, seni, dan budaya yang unggul, kreatif, dan inovatif berkelanjutan, berorientasi pada pelestarian dan pengembangan nilai-nilai budaya lokal dan nasional untuk dapat berkontribusi positif bagi masyarakat dan dunia pendidikan, baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional.

3. Menyelenggarakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang unggul, kreatif, dan inovatif berkelanjutan berorientasi pada penerapan ilmu dan pendidikan bahasa, sastra, seni, dan budaya untuk memperkaya pemahaman budaya lokal dan nasional, serta meningkatkan kualitas pendidikan di berbagai lapisan masyarakat, baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional.
4. Menyelenggarakan dan membangun jejaring kerja sama dengan dunia pendidikan, dunia usaha dan industri, Lembaga penelitian yang berkelanjutan di tingkat lokal, nasional, dan internasional untuk mendukung pengembangan bidang ilmu dan pendidikan bahasa, sastra, seni, dan budaya serta menciptakan peluang bagi mahasiswa dan dosen untuk terlibat dalam berbagai pendidikan, penelitian, dan budaya.
5. Menyelenggarakan tata kelola fakultas yang transparan dan akuntabel, berorientasi pada mutu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang inovatif berkelanjutan, serta memastikan pelayanan yang optimal bagi mahasiswa, dosen, dan para pemangku kepentingan dengan menjaga kualitas institusi secara keseluruhan, layanan, dan penjaminan mutu.

B. Rencana Pembelajaran Semester

1. DTSPS melaksanakan proses Pembelajaran mengacu kepada RPS yang telah disusun <https://rps.uny.ac.id/>

RPS disusun dengan mengacu pada kurikulum program studi serta capaian pembelajaran lulusan (CPL) yang telah ditetapkan, sehingga menjamin keterkaitan antara tujuan pembelajaran, materi, metode, dan sistem penilaian. Penyusunan dan pengelolaan RPS dilakukan melalui sistem <https://rps.uny.ac.id/> dengan mekanisme yang mencakup penyusunan oleh dosen pengampu, proses review dan validasi oleh tim kurikulum atau koordinator bidang keahlian, serta pengesahan oleh ketua program studi.

Pelaksanaan pembelajaran dikelola melalui system, SIAKAD: <https://siakad.uny.ac.id/>; informasi pada SIAKAD mencakup jadwal mengajar, presensi kuliah, beban mengajar, bukti mengajar dan informasi

pengukuran CPL.

2. Konten materi perkuliahan dan pelaksanaan pembelajaran secara *blended learning* dilakukan melalui *e-learning* [Besmart](#)
3. DTSPS melaksanakan penilaian pembelajaran, terutama ujian tengah semester (UTS) dan ujian akhir semester (UAS) sesuai dengan kalender akademik universitas. Nilai akhir diinput melalui sistem SIAKAD <https://siakad.uny.ac.id/>.

EVALUASI

Evaluasi Standar SPMI dilakukan untuk mengevaluasi terhadap proses, keluaran dan hasil pelaksanaan Standar SPMI. Evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI bidang pendidikan dilakukan melalui Audit Mutu Internal (AMI) kriteria 6 (pendidikan) melalui <https://audit.uny.ac.id/> dan Monitoring Evaluasi (monev) pembelajaran melalui <https://survey.uny.ac.id/statistik-emonev/>.

Pelaksanaan evaluasi Standar SPMI merupakan bagian integral dari sistem penjaminan mutu di fakultas, yang bertujuan untuk menilai secara menyeluruh proses, keluaran, dan hasil pelaksanaan standar. Evaluasi ini dilakukan secara sistematis dan berkelanjutan untuk memastikan setiap kegiatan akademik, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, manajemen sumber daya manusia, serta layanan pendukung lainnya berjalan sesuai kebijakan, prosedur, dan standar mutu yang berlaku. Melalui mekanisme evaluasi yang terstruktur, fakultas tidak hanya memantau capaian dan kinerja, tetapi juga mengidentifikasi peluang perbaikan, menetapkan tindak lanjut, dan memperkuat budaya continuous improvement sehingga seluruh proses SPMI dapat berjalan efektif, akuntabel, dan transparan.

Evaluasi Standar SPMI dilaksanakan melalui beberapa metode yang saling terintegrasi, yaitu:

1. Audit Mutu Internal (AMI) dilakukan secara berkala untuk menilai kesesuaian pelaksanaan standar dengan kebijakan, prosedur, dan dokumen mutu yang berlaku, mencakup pemeriksaan dokumen, wawancara dengan pihak terkait, serta observasi lapangan, dan seluruh hasil audit dapat diakses melalui sistem daring di <https://audit.uny.ac.id>.
2. Survei dan Monitoring Evaluasi (Monev) dilakukan secara daring melalui <https://survey.uny.ac.id/> untuk mengumpulkan data kuantitatif dan kualitatif terkait kepuasan dan persepsi berbagai pemangku kepentingan, termasuk dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, dan mitra eksternal, dengan fokus pada efektivitas program, layanan, serta dampak pelaksanaan standar.

3. Laporan bulanan dan tahunan disusun oleh setiap unit kerja untuk mendokumentasikan capaian kinerja, realisasi program, penggunaan anggaran, luaran tridarma, dan indikator mutu lainnya, yang menjadi bahan penting untuk perencanaan dan pengambilan keputusan strategis.
4. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) digelar secara rutin untuk membahas hasil evaluasi dari AMI, Monev, dan laporan rutin, melibatkan pimpinan fakultas, kepala unit kerja, dan pihak terkait lainnya, dengan tujuan menilai efektivitas pelaksanaan standar, mengidentifikasi hambatan, menetapkan prioritas perbaikan, dan merumuskan tindak lanjut yang mendukung peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Dengan mekanisme evaluasi yang terstruktur dan saling melengkapi ini, fakultas dapat memastikan pelaksanaan Standar SPMI berlangsung komprehensif, akuntabel, dan berkelanjutan, sehingga setiap proses, keluaran, dan hasil dapat terukur, terdokumentasi, dan terus ditingkatkan sesuai prinsip *continuous improvement*.

A. Pelaksanaan Evaluasi dalam Bentuk Monitoring dan Evaluasi (Monev)

1. Pemberitahuan pengisian e-monev oleh mahasiswa

Pengisian e-monev dilaksanakan sebanyak 2 kali dalam 1 semester, yaitu pada awal dan akhir pembelajaran.

2. Hasil Monitoring dan Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran

Hasil pengisian e-monev oleh mahasiswa diolah oleh Gugus Penjaminan Mutu (GPM), kemudian disampaikan hasilnya kepada masing-masing dosen melalui email penjaminan mutu. Selain itu, GPM juga menyampaikan rekapan hasil e-monev seluruh dosen prodi beserta temuannya kepada ketua program studi. Hasil monev pembelajaran juga dilaporkan secara berkala yang di upload di [website](#) penjaminan mutu.

B. Pelaksanaan Evaluasi melalui Audit Mutu Internal (AMI)

Pelaksanaan evaluasi melalui AMI sebagai bagian dari SPMI khusus ada pada kriteria 6 (Gambar 6). Kegiatan AMI dilaksanakan secara periodik setiap

1 tahun sekali. Pelaksanaan AMI di UNY berbasis pada Sistem Informasi Audit disebut SI-AUDI yaitu seperangkat alat/cara untuk memperoleh bukti audit yang dikemas dalam link: <http://audit.uny.ac.id/>. Waktu pelaksanaan Audit Mutu Internal Reguler tahun 2025 dimulai pada bulan Juli sampai dengan bulan September. Tahapan kegiatan audit ditunjukkan pada Tabel 1.

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Kegiatan Audit

No	Kegiatan	Waktu	Pelaksana
1	Sosialisasi dan Pembukaan AMI	Juli 2025	Direktorat Penjaminan Mutu
2	Pengisian Instrumen AMI	7 - 29 Juli 2025	Admin UPM dan Auditee
3	<i>Desk Evaluation</i>	4 Agustus - 18 Agustus 2025	Auditor
4	Visitasi auditor	19 Agustus - 4 September 2025	Auditor dan Auditee, UPM sebagai Fasilitator

Hasil kegiatan audit mutu internal dijadikan sebagai bahan pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) fakultas. Laporan RTM fakultas akan dijadikan sebagai bahan Tindak Lanjut (TL) fakultas dalam membuat kebijakan terkait pendidikan.

C. Kepuasan dosen, tendik dan mahasiswa terhadap kinerja layanan FBSB

Evaluasi pendidikan juga dilaksanakan melalui survei kepuasan yang diisi oleh mahasiswa, dosen, dan tendik. Beberapa butir instrumen mengarah pada evaluasi pendidikan. Pengisian survei kepuasan di akses melalui website SISUKE: <https://survey.uny.ac.id/emonev-pbm/index/>. Hasil survei kepuasan terhadap layanan di upload secara berkala di [website](#) penjaminan mutu FBSB UNY.

D. Hasil Audit Mutu Internal (AMI) FBSB UNY

Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal (AMI) pada Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) aspek Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi (VMTS) di Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya (FBSB) Universitas Negeri Yogyakarta, secara umum seluruh program studi menunjukkan capaian yang sangat baik. Mayoritas program studi pada jenjang S1, S2, dan S3 memperoleh nilai rata-rata maksimal (4,00) pada indikator kebijakan, kesesuaian, kerealistikan, kejelasan, serta hasil survei pemahaman VMTS. Capaian ini menunjukkan bahwa VMTS telah dirumuskan secara jelas, realistis, dan selaras dengan arah kebijakan fakultas dan universitas, serta telah dipahami dengan baik oleh sivitas akademika di sebagian besar program studi.

Meskipun demikian, hasil AMI juga menunjukkan adanya beberapa program studi dengan nilai rata-rata di bawah maksimal. Program Studi Pendidikan Kriya (S1) memperoleh nilai rata-rata 3,50 yang dipengaruhi oleh hasil survei pemahaman VMTS dengan skor 3,00. Program Studi Pendidikan Seni Rupa (S1) memperoleh nilai rata-rata 3,50 pada seluruh aspek VMTS, yang menunjukkan bahwa perumusan dan pemahaman VMTS sudah berjalan cukup baik namun masih memerlukan penguatan. Selain itu, Program Studi Desain Komunikasi Visual (S1) menunjukkan capaian terendah dengan nilai rata-rata 2,00, yang terutama dipengaruhi oleh hasil survei pemahaman VMTS yang masih sangat rendah. Temuan ini mengindikasikan bahwa pada beberapa program studi, VMTS belum sepenuhnya dipahami atau tersosialisasi secara optimal.

Sebagai langkah perbaikan ke depan, FBSB UNY perlu memperkuat sosialisasi dan internalisasi VMTS secara lebih terencana dan berkelanjutan, khususnya pada program studi dengan capaian nilai di bawah standar maksimal. Upaya ini dapat dilakukan melalui integrasi VMTS dalam kegiatan akademik rutin, rapat dosen, kegiatan mahasiswa, serta dokumen perencanaan dan pembelajaran. Selain itu, perlu dilakukan evaluasi berkala terhadap pemahaman VMTS melalui survei yang lebih sistematis, sehingga hasilnya dapat digunakan sebagai dasar perbaikan. Dengan langkah tersebut, diharapkan pemahaman dan implementasi VMTS di seluruh program studi dapat semakin merata dan optimal dalam mendukung pencapaian visi FBSB UNY secara berkelanjutan.

Tata Kelola, Tata Pamong & Kepemimpinan

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal (AMI) pada aspek Tata Kelola, Tata Pamong, dan Kepemimpinan di lingkungan Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya (FBSB) UNY, secara umum seluruh program studi menunjukkan kinerja yang sangat baik. Hampir seluruh program studi, baik pada jenjang S1, S2, maupun S3, memperoleh nilai rata-rata 4,00, yang mencerminkan bahwa kebijakan, pelaksanaan lima pilar tata kelola, pelaksanaan fungsi organisasi, serta praktik kepemimpinan telah berjalan secara efektif, konsisten, dan sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh fakultas dan universitas. Selain itu, keberadaan dan peran Unit Penjaminan Mutu (UPM) di tingkat program studi juga telah berfungsi optimal dalam mendukung perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan pengendalian mutu secara berkelanjutan.

Meskipun demikian, hasil AMI juga menunjukkan adanya satu program studi, yaitu Pendidikan Bahasa Inggris S3, yang memperoleh nilai rata-rata 3,5. Capaian ini mengindikasikan bahwa secara umum tata kelola dan kepemimpinan telah berjalan dengan baik, namun masih terdapat aspek tertentu, khususnya pada deskripsi dan penguatan peran UPM, yang perlu ditingkatkan agar selaras dengan capaian program studi lainnya di FBSB UNY. Temuan ini menjadi bahan evaluasi penting untuk memperkuat konsistensi penerapan tata pamong dan mekanisme penjaminan mutu, terutama pada program studi jenjang doktor yang relatif masih dalam tahap penguatan sistem.

Kemahasiswaan dan Alumni

Berdasarkan hasil AMI pada aspek Kemahasiswaan dan Alumni di FBSB, secara umum sebagian besar program studi menunjukkan capaian yang sangat baik. Mayoritas program studi memperoleh nilai maksimal pada indikator kebijakan dan pelaksanaan kemahasiswaan, sistem layanan, evaluasi kemahasiswaan, tingkat kepuasan layanan, kepuasan lulusan atau alumni, serta kualitas input mahasiswa. Capaian ini menunjukkan bahwa pengelolaan layanan kemahasiswaan di FBSB telah berjalan secara sistematis dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa.

Namun demikian, terdapat beberapa program studi yang memperoleh nilai

rata-rata di bawah maksimal, seperti Program Studi Desain Komunikasi Visual (S1), Bahasa, Sastra, Budaya Daerah (S3), Pendidikan Bahasa Inggris (S3), dan Pendidikan Seni (S3). Rendahnya nilai pada beberapa indikator, khususnya pada survei kepuasan lulusan atau alumni, bukan disebabkan oleh lemahnya pengelolaan, melainkan karena program studi tersebut belum memiliki lulusan atau alumni mengingat statusnya sebagai program studi baru. Oleh karena itu, hasil penilaian pada aspek alumni untuk program studi tersebut perlu dipahami sebagai keterbatasan data, bukan sebagai cerminan mutu layanan yang rendah.

Sebagai langkah perbaikan ke depan, FBSB UNY perlu memastikan bahwa sistem pengelolaan kemahasiswaan dan alumni telah disiapkan secara matang sejak awal, terutama bagi program studi baru. Upaya ini meliputi penyiapan sistem tracer study, pendataan calon lulusan, serta perencanaan layanan alumni yang terintegrasi dengan sistem fakultas dan universitas. Dalam pelaksanaannya, keterlibatan para pemangku kepentingan menjadi sangat penting, baik dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni, pengguna lulusan, maupun mitra kerja sama. Peran stakeholder tersebut diperlukan untuk memberikan masukan terhadap pengembangan layanan kemahasiswaan, relevansi kompetensi lulusan, serta penguatan jejaring alumni. Selain itu, peningkatan kualitas layanan kemahasiswaan dan pembinaan mahasiswa perlu dilakukan secara konsisten agar pada saat lulusan pertama dihasilkan, program studi telah siap melakukan evaluasi kepuasan alumni secara optimal. Dengan dukungan aktif seluruh pemangku kepentingan, diharapkan mutu aspek kemahasiswaan dan alumni di seluruh program studi FBSB UNY dapat terjaga dan meningkat secara berkelanjutan.

Sumber Daya Manusia

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal (AMI) pada aspek Dosen dan Tenaga Kependidikan di Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya (FBSB) UNY, secara umum dapat disimpulkan bahwa mutu pengelolaan sumber daya manusia berada pada kategori baik hingga sangat baik. Hampir seluruh program studi telah memiliki kebijakan tertulis terkait pengelolaan dosen dan tenaga kependidikan yang mengacu pada kebijakan UNY/UPPS/PS dengan nilai maksimal. Tingkat kepuasan dosen dan

tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen SDM juga menunjukkan capaian yang tinggi, yang menandakan bahwa sistem layanan kepegawaian, administrasi, dan pembinaan SDM telah berjalan secara efektif dan dirasakan manfaatnya oleh sivitas akademika.

Dari sisi kualifikasi dan jabatan akademik, sebagian besar program studi telah didukung oleh dosen dengan kualifikasi akademik dan jabatan yang memadai, serta mayoritas dosen telah memiliki sertifikat pendidik profesional. Kehadiran dosen dalam perkuliahan per semester, keterlibatan dalam bimbingan tugas akhir, serta partisipasi dalam kegiatan pengembangan keprofesian berkelanjutan juga berada pada kategori sangat baik di hampir semua program studi. Hal ini mencerminkan komitmen dosen dalam menjalankan Tridarma Perguruan Tinggi secara konsisten. Selain itu, jumlah tenaga kependidikan dan kegiatan pengembangan kompetensi yang relevan dengan tupoksi telah mendukung kelancaran layanan akademik dan nonakademik di tingkat program studi.

Namun demikian, hasil Audit Mutu Internal menunjukkan adanya variasi capaian antar program studi. Pada beberapa program studi, khususnya Desain Komunikasi Visual (S1), capaian nilai yang relatif lebih rendah tidak sepenuhnya mencerminkan kelemahan sistem, melainkan lebih disebabkan oleh status program studi yang masih baru. Kondisi ini berdampak pada keterbatasan data pendukung, seperti belum optimalnya hasil survei kepuasan layanan SDM, pelaksanaan beban kerja dosen (BKD), kehadiran mengajar, serta keterlibatan dosen dalam bimbingan tugas akhir yang masih berkembang seiring bertambahnya mahasiswa aktif. Selain itu, pada beberapa program studi lain juga masih ditemukan capaian yang belum optimal pada aspek BKD dalam satu tahun terakhir, kualifikasi akademik, maupun prestasi dan rekognisi dosen. Temuan ini menunjukkan bahwa secara sistem, kebijakan dan mekanisme pengelolaan SDM telah tersedia, namun tingkat implementasinya masih bervariasi dan sangat dipengaruhi oleh usia serta tahap pengembangan masing-masing program studi.

Sebagai langkah perbaikan ke depan, FBSB UNY perlu melakukan penguatan pembinaan dan pendampingan SDM secara lebih terarah, khususnya bagi program studi yang capaian nilainya masih di bawah rata-rata fakultas. Optimalisasi

perencanaan dan monitoring Beban Kerja Dosen (BKD) perlu ditingkatkan agar distribusi tugas Tridarma lebih seimbang dan terdokumentasi dengan baik. Selain itu, fakultas perlu mendorong peningkatan kualifikasi akademik dan jabatan fungsional dosen melalui dukungan studi lanjut, percepatan kenaikan jabatan, serta fasilitasi publikasi dan rekognisi akademik. Pada sisi tenaga kependidikan, peningkatan kepuasan layanan dapat dilakukan melalui penguatan kompetensi, digitalisasi layanan, dan evaluasi berkala berbasis umpan balik pengguna. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan mutu dosen dan tenaga kependidikan di FBSB UNY dapat terus meningkat secara berkelanjutan dan mendukung pencapaian visi fakultas secara optimal

Sarpras dan Pembiayaan

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal (AMI) pada aspek Sarana, Prasarana, dan Pembiayaan di Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya (FBSB) UNY, secara umum dapat disimpulkan bahwa mayoritas program studi telah memiliki pengelolaan sarana prasarana dan pembiayaan yang sangat baik. Hal ini tercermin dari nilai rata-rata 4,00 yang diperoleh hampir seluruh program studi pada komponen deskripsi keuangan, ketersediaan dan pemanfaatan sarana prasarana, sistem informasi, serta dukungan biaya operasional untuk pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat (PkM), dan publikasi. Kondisi ini menunjukkan bahwa FBSB UNY telah menyediakan dukungan pembiayaan dan infrastruktur yang memadai untuk menunjang pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi secara berkelanjutan dan terintegrasi.

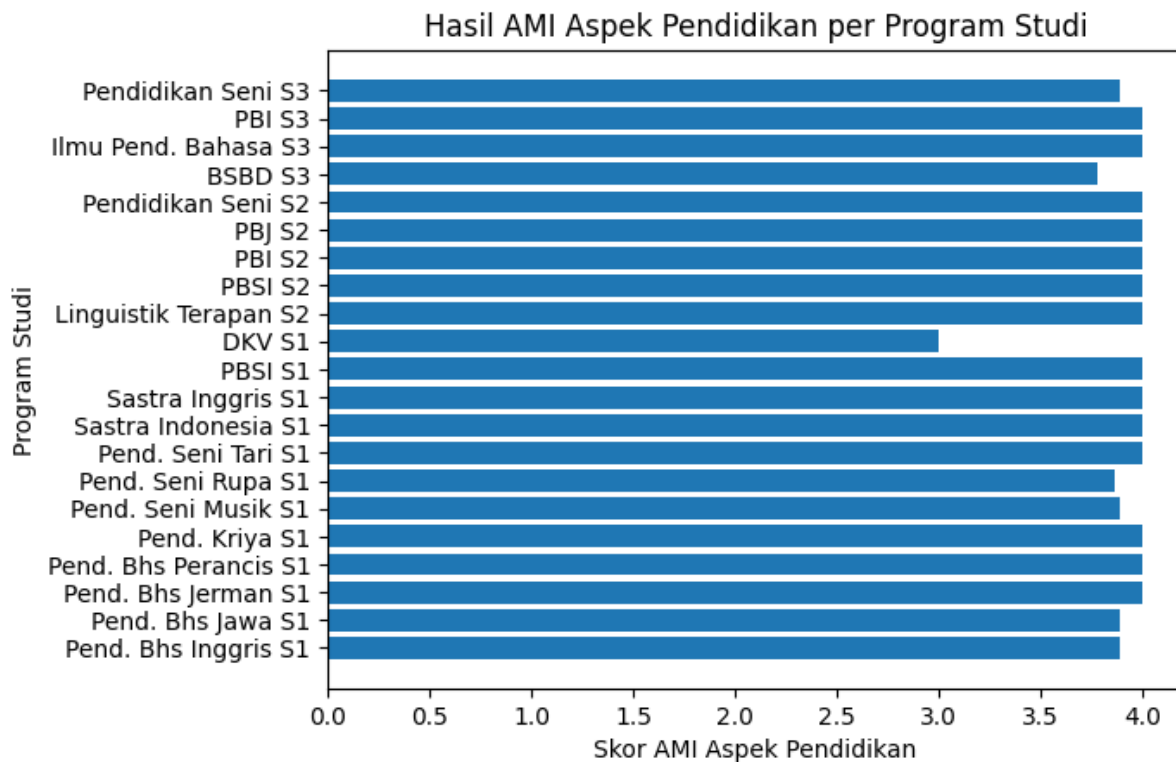
Namun demikian, hasil AMI juga menunjukkan variasi capaian pada beberapa program studi tertentu. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (S1) memperoleh nilai rata-rata 3,80, yang terutama dipengaruhi oleh capaian pada komponen biaya operasional pendidikan yang masih berada pada kategori baik. Sementara itu, Pendidikan Seni Rupa (S1) mencatat nilai rata-rata 3,40 akibat rendahnya capaian pada aspek biaya operasional publikasi, yang mengindikasikan perlunya penguatan dukungan pendanaan untuk luaran publikasi dosen dan mahasiswa. Adapun pada Program Studi Desain Komunikasi Visual (S1), nilai rata-rata berada pada angka 2,00. Capaian ini perlu dipahami dalam konteks bahwa DKV S1 merupakan program studi

baru, sehingga beberapa komponen penilaian, seperti deskripsi sistem keuangan, dukungan pembiayaan PkM, dan publikasi, belum sepenuhnya terdokumentasi atau belum berjalan optimal karena masih berada pada tahap awal pengembangan.

Sebagai langkah perbaikan ke depan, FBSB UNY perlu melakukan penguatan perencanaan dan pendampingan khusus bagi program studi baru, terutama DKV S1, agar sistem pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan pembiayaan dapat segera berjalan secara optimal dan terdokumentasi dengan baik. Selain itu, fakultas perlu mendorong pemerataan dukungan pembiayaan, khususnya pada aspek publikasi ilmiah dan PkM, melalui skema pendanaan internal, fasilitasi hibah, serta pelibatan pemangku kepentingan internal dan eksternal. Monitoring dan evaluasi berkala oleh unit penjaminan mutu juga perlu diperkuat agar setiap program studi dapat mengidentifikasi kebutuhan sarana prasarana dan pembiayaan secara lebih tepat sasaran. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan mutu pengelolaan sarana, prasarana, dan pembiayaan di seluruh program studi FBSB UNY dapat meningkat secara bertahap dan berkelanjutan, sejalan dengan tahapan perkembangan masing-masing program studi.

Pendidikan

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal (AMI) pada aspek Pendidikan, secara umum seluruh program studi di lingkungan UPPS menunjukkan kinerja yang sangat baik, dengan rerata skor 3,92 (skala 4). Hal ini mencerminkan bahwa sistem penyelenggaraan pendidikan telah berjalan efektif, konsisten, dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.



Seluruh program studi memperoleh skor maksimal (4) pada indikator ketersediaan kebijakan serta dukungan UPPS dalam penyusunan, pelaksanaan, evaluasi, dan perbaikan kurikulum. Demikian pula pada indikator konsistensi pelaksanaan pembelajaran dengan RPS, yang menunjukkan bahwa proses pembelajaran telah dilaksanakan sesuai dengan perencanaan akademik dan standar mutu pembelajaran.

Pada aspek pembimbingan akademik dan tugas akhir, rerata skor berada pada angka 3,95, menandakan bahwa kegiatan pembimbingan telah terlaksana secara terstruktur dan berkelanjutan, meskipun masih terdapat ruang peningkatan pada beberapa program studi, khususnya terkait intensitas dan pendokumentasian pertemuan.

Indikator kegiatan pembelajaran di luar kelas dan kehadiran dosen tamu/visiting professor juga menunjukkan capaian tinggi dengan rerata masing-masing 3,95 dan 3,86, yang menggambarkan upaya program studi dalam memperkaya pengalaman belajar mahasiswa melalui pembelajaran kontekstual dan jejaring akademik eksternal.

Sementara itu, pada indikator pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen, layanan administrasi akademik, dan layanan pendidikan secara umum, rerata skor berada pada kisaran 3,84–3,85. Hal ini menunjukkan bahwa mekanisme

umpan balik mahasiswa telah berjalan dengan baik dan dimanfaatkan sebagai bagian dari siklus PPEPP, meskipun pada beberapa program studi masih diperlukan penguatan dalam konsistensi pelaksanaan dan tindak lanjut hasil survei.

Secara keseluruhan, capaian AMI aspek Pendidikan menegaskan bahwa sistem penjaminan mutu pendidikan di UPPS telah terimplementasi secara efektif, didukung oleh kebijakan yang jelas, pelaksanaan pembelajaran yang konsisten, serta mekanisme evaluasi yang berjalan. Hasil ini menjadi dasar yang kuat bagi UPPS dan program studi untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka peningkatan mutu pembelajaran dan layanan akademik.

PENGENDALIAN

Pengendalian standar merupakan tahap lanjutan dari hasil evaluasi. Pada pengendalian, terdapat dua kemungkinan kondisi: pertama, standar sudah terpenuhi sehingga pengendalian difokuskan pada mempertahankan aktivitas atau kegiatan yang sudah berjalan dengan baik; kedua, standar belum terpenuhi karena adanya kesalahan, ketidaktepatan, atau kelemahan, sehingga diperlukan tindakan pengendalian korektif atau perbaikan agar pada siklus berikutnya standar dapat dipenuhi. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) diselenggarakan untuk membahas tindak lanjut dari hasil temuan atau evaluasi yang telah dilakukan, guna memastikan perbaikan dan pemenuhan standar secara berkelanjutan.

RTM dilaksanakan ditingkat program studi dan selanjutnya hasil RTM Program Studi diteruskan ke rapat tinjauan manajemen tingkat fakultas. Kemudian, fakultas menyerahkan laporan hasil rapat tinjauan Manajemen ke Pusat Audit, Monitoring dan Evaluasi DRPM UNY. Laporan RTM baik emonev, AMI, dan survei kepuasan dibuat secara berkala dan di upload di website penjaminan mutu FBSB UNY <https://penjamu.fbsb.uny.ac.id/>

Pengendalian standar di lingkungan FBSB dilaksanakan sebagai tindak lanjut atas hasil berbagai kegiatan evaluasi mutu, baik evaluasi diri, AMI, survei kepuasan, hasil pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi, maupun hasil akreditasi. Seluruh hasil evaluasi tersebut dilaporkan dan dibahas secara sistematis melalui RTM yang diselenggarakan secara berjenjang, mulai dari tingkat program studi, fakultas, hingga universitas. Pelaksanaan RTM dapat dilakukan secara terpisah atau terintegrasi dengan rapat rutin, seperti Rapat Program Studi, Rapat Jurusan dan Rapat Pimpinan Fakultas, sehingga proses pengendalian mutu dapat berjalan efektif dan berkelanjutan.

Sebagai contoh, untuk membahas hasil AMI Program Studi di lingkungan FBSB tahun 2025, RTM telah dilaksanakan pada Kamis, 30 Oktober 2025 dengan melibatkan pimpinan fakultas dan unit terkait, yaitu Dekan dan Wakil Dekan FBSB,

Unit Penjaminan Mutu (UPM) FBSB, Ketua Departemen, Koordinator Program Studi, serta Ketua Gugus Penjaminan Mutu (GPM) di masing-masing program studi. RTM AMI ini membahas capaian setiap standar, temuan auditor, serta rekomendasi perbaikan yang perlu ditindaklanjuti oleh program studi dan fakultas.

Selain RTM AMI, UPM FBSB UNY juga melaksanakan RTM Survei Kepuasan yang membahas hasil survei kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan alumni. RTM ini digunakan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap layanan akademik dan nonakademik, sekaligus merumuskan langkah perbaikan pada aspek-aspek layanan yang masih perlu ditingkatkan. Hasil pembahasan RTM Survei Kepuasan menjadi dasar bagi penyempurnaan kebijakan dan layanan di tingkat program studi maupun fakultas.

Selanjutnya, RTM Tridarma Perguruan Tinggi dilaksanakan untuk menelaah capaian pelaksanaan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, termasuk luaran tridarma yang dihasilkan oleh dosen dan mahasiswa. RTM ini menyoroti kesesuaian pelaksanaan tridarma dengan standar yang telah ditetapkan serta mendorong peningkatan kualitas dan kuantitas luaran tridarma secara berkelanjutan. Di samping itu, FBSB juga dapat melaksanakan RTM lain yang bersifat tematik sesuai kebutuhan, misalnya terkait pengelolaan sumber daya manusia, sarana prasarana, atau kerja sama.

Secara keseluruhan, hasil tahapan AMI terhadap 22 program studi di lingkungan FBSB UNY menunjukkan bahwa seluruh program studi telah menuntaskan pelaksanaan AMI. Oleh karena itu, sebagian besar langkah pengendalian yang direkomendasikan oleh auditor maupun pimpinan fakultas adalah mempertahankan capaian yang telah baik serta mendorong peningkatan pada setiap komponen standar AMI yang masih memerlukan penguatan. Dengan mekanisme RTM yang berjalan secara konsisten ini, FBSB UNY berkomitmen untuk memastikan pengendalian dan peningkatan mutu terlaksana secara sistematis dan berkelanjutan.

PENINGKATAN

Peningkatan Standar SPMI diartikan sebagai kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan suatu standar yang telah tercapai atau meluaskan ruang lingkup standar yang telah tercapai tersebut. Tahap peningkatan merupakan upaya berkelanjutan untuk meningkatkan mutu pendidikan berdasarkan hasil evaluasi dan pengendalian. Peningkatan dilakukan melalui langkah sebagai berikut.

- a. Identifikasi standar yang perlu ditingkatkan
- b. Penyusunan program perbaikan pembelajaran
- c. Pengembangan kurikulum dan media pembelajaran
- d. Peningkatan kompetensi dosen

Apabila ditemukan adanya penurunan capaian, maka dilakukan:

- a. Analisis penyebab
- b. Perumusan strategi perbaikan
- c. Implementasi tindakan korektif pada siklus berikutnya

Peningkatan kegiatan SPMI di FBSB dilaksanakan sebagai tahap lanjutan dari proses pengendalian standar berdasarkan hasil AMI. Seluruh temuan AMI tidak hanya ditindaklanjuti untuk memenuhi standar minimum, tetapi dimanfaatkan sebagai dasar peningkatan mutu secara berkelanjutan pada setiap aspek penyelenggaraan tridarma perguruan tinggi dan tata kelola fakultas. Dengan pendekatan ini, peningkatan kegiatan SPMI diarahkan untuk memperkuat kualitas, efektivitas, dan keberlanjutan capaian mutu yang telah diraih.

Pada aspek VMTS, peningkatan kegiatan difokuskan pada penguatan internalisasi VMTS di seluruh program studi. Tidak hanya melalui penyempurnaan dokumen VMTS, fakultas mendorong peningkatan kualitas sosialisasi dengan melibatkan dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, dan mitra eksternal secara lebih aktif. Peningkatan ini bertujuan agar VMTS tidak hanya terdokumentasi dengan baik, tetapi juga terimplementasi secara konsisten dalam perencanaan dan pelaksanaan program akademik serta pengambilan keputusan strategis di tingkat program studi.

Dalam aspek tata pamong, tata kelola, kepemimpinan, dan kerja sama, peningkatan kegiatan diarahkan pada integrasi sistem tata kelola berbasis digital. Fakultas mengembangkan database terpusat yang memuat seluruh dokumen tata pamong dan kerja sama, sehingga meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan kemudahan akses data. Selain itu, peningkatan kualitas kerja sama dilakukan melalui evaluasi berkala terhadap manfaat dan keberlanjutan kerja sama, sehingga kerja sama yang dijalin tidak hanya bersifat administratif, tetapi memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan mutu tridarma.

Pada aspek mahasiswa dan alumni, peningkatan kegiatan difokuskan pada peningkatan daya tarik program studi dan keberhasilan studi mahasiswa. Fakultas mendorong inovasi strategi promosi, penguatan jejaring sekolah dan mitra, serta pengembangan layanan akademik yang lebih responsif. Peningkatan kualitas bimbingan akademik dilakukan melalui pemanfaatan sistem monitoring kemajuan studi, sehingga berdampak pada peningkatan IPK, penurunan masa studi, dan kesiapan lulusan memasuki dunia kerja. Persiapan *tracer study* juga ditingkatkan sebagai instrumen strategis untuk perbaikan berkelanjutan.

Peningkatan kegiatan pada aspek SDM diarahkan pada peningkatan kompetensi dan kinerja dosen serta tenaga kependidikan. Fakultas secara aktif mendorong percepatan studi lanjut, kenaikan jabatan fungsional, serta peningkatan kapasitas dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian. Pengelolaan BKD ditingkatkan melalui monitoring yang lebih ketat dan distribusi beban kerja yang lebih proporsional, sehingga kinerja dosen menjadi lebih optimal dan berkelanjutan.

Pada aspek keuangan, sarana prasarana, dan sistem informasi, peningkatan kegiatan difokuskan pada optimalisasi dan diversifikasi sumber pendanaan. Fakultas mendorong pemanfaatan berbagai skim pendanaan eksternal dan penguatan kolaborasi lintas program studi untuk meningkatkan efisiensi anggaran. Di sisi lain, peningkatan sistem informasi dilakukan untuk mendukung pengelolaan data mutu yang lebih akurat dan real time.

Dalam bidang pendidikan, luaran diarahkan pada peningkatan kualitas dan kuantitas dengan memperkuat pendampingan luaran tridarma. Dengan seluruh langkah peningkatan tersebut, FBSB UNY menegaskan komitmennya untuk menjadikan hasil AMI sebagai pemicu peningkatan mutu yang berkelanjutan dan berorientasi pada keunggulan institusi.