



PANDUAN

PENGISIAN SURVEI KEPUASAN

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

2025




DIREKTORAT PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA


KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga **Buku Panduan Pengisian Survei Kepuasan Layanan Universitas Negeri Yogyakarta Tahun 2025** ini dapat disusun dan diselesaikan. Sistem Informasi Survei Kepuasan (SISUKE) dikembangkan sebagai bagian dari komitmen UNY dalam melaksanakan penjaminan mutu layanan secara berkelanjutan. Melalui sistem ini, UNY dapat menghimpun umpan balik dari berbagai pihak, baik internal maupun eksternal, secara terukur, objektif, dan terintegrasi. Data yang dihasilkan dari SISUKE diharapkan menjadi dasar pengambilan keputusan dalam upaya peningkatan mutu layanan di seluruh unit kerja.

Panduan ini merupakan acuan operasional bagi pengguna dalam melakukan pengisian survei kepuasan layanan. Penyusunan panduan ini bertujuan untuk menjelaskan langkah-langkah pengisian survei untuk setiap kelompok responden, yaitu dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, lulusan, pengguna lulusan, dan mitra UNY, dengan panduan ini diharapkan seluruh pengguna dapat berpartisipasi secara aktif dan memberikan umpan balik yang akurat sesuai dengan pengalaman mereka terhadap layanan UNY.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh tim yang telah mendukung penyusunan buku panduan ini. Semoga panduan ini dapat menjadi sarana yang efektif untuk memperkuat budaya mutu dan pelayanan prima di lingkungan Universitas Negeri Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Oktober 2025
Direktur Direktorat Penjaminan Mutu,

Prof. Dr. Lia Yuliana, S.Pd., M.Pd.
NIP.1981071720050120041



DARFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DARFTAR ISI	3
PENDAHULUAN	4
PANDUAN PENGISIAN SISUKE.....	5
A. Dosen	5
B. Tenaga Kependidikan	11
C. Mahasiswa.....	14
D. Lulusan	17
E. Pengguna Lulusan	19
F. Mitra.....	22
PENUTUP	27

PENDAHULUAN

Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) terus berupaya meningkatkan mutu layanan akademik dan nonakademik dalam rangka mewujudkan tata kelola perguruan tinggi yang berkualitas, transparan, dan akuntabel. Upaya peningkatan mutu tersebut diwujudkan melalui pengembangan sistem penjaminan mutu yang terintegrasi dan berkelanjutan. Salah satu instrumen penting dalam pelaksanaan sistem penjaminan mutu layanan adalah Survei Kepuasan Layanan, yang menjadi sarana bagi UNY untuk memperoleh umpan balik dari seluruh pemangku kepentingan terhadap layanan yang diselenggarakan oleh universitas.

Sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan, UNY mengembangkan Sistem Informasi Survei Kepuasan (SISUKE) sebagai *platform* digital yang memfasilitasi pelaksanaan survei kepuasan layanan secara terpadu di seluruh unit kerja. Melalui SISUKE, proses pengumpulan data dilakukan secara sistematis, objektif, dan terintegrasi dengan sistem penjaminan mutu universitas. Sistem ini memungkinkan evaluasi terhadap berbagai aspek layanan pendidikan tinggi berdasarkan persepsi dan pengalaman para pengguna layanan. Instrumen survei dalam SISUKE dirancang untuk menjangkau pendapat dari enam kelompok responden utama, yaitu dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, lulusan, pengguna lulusan, dan mitra UNY. Setiap instrumen disesuaikan dengan karakteristik layanan yang diterima masing-masing kelompok, sehingga hasil survei dapat mencerminkan kondisi nyata dan menjadi dasar perbaikan yang relevan di setiap bidang layanan.

Pelaksanaan survei kepuasan layanan melalui SISUKE sejalan dengan prinsip *continuous quality improvement* yang diterapkan dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) UNY. Hasil survei diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi yang komprehensif bagi unit kerja dalam meningkatkan kinerja pelayanan, memperkuat budaya mutu, dan mendukung pencapaian Visi UNY sebagai universitas berkelas dunia yang unggul. Survei kepuasan layanan melalui sistem ini difasilitasi secara daring agar mudah diakses oleh seluruh responden. Sistem SISUKE dapat diakses melalui tautan: <https://survey.uny.ac.id/>.

PANDUAN PENGISIAN SISUKE

Langkah - langkah untuk menggunakan SISUKE bagi Dosen, Tenaga Kependidikan, Mahasiswa, Lulusan, Pengguna Lulusan dan Mitra adalah sebagai berikut:

A. Dosen

Berikut adalah langkah - langkah pengisian survei kepuasan bagi Dosen:

1. Buka laman <https://survey.uny.ac.id/>



2. *Login* menggunakan akun e-mail SSO UNY.



3. Berikut adalah menu yang tampil pada halaman *dashboard* setelah *login*. Pilih “Survei Kepuasan Dosen”.



4. Setelah masuk menu Survei Kepuasan Dosen, berikut tampilan Instrumen Kepuasan Dosen.

SURVEY KEPUASAN DOSEN
DIREKTORAT PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Responden

Dr. Nama Dosen S.Pd., M.Pd. | 190000000000000000

Survey Pemahaman Visi Misi

No	Survey	
1	Pemahaman Visi Misi UNY	✓ Sudah terisi

Survey Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen

Berikut merupakan Unit Fakultas di mana Bapak / Ibu mengampu pada TA 2024/2025 Gasal dan Genap. Silakan mengisi survey untuk setiap unit.

No	Unit	
1	Direktorat Pendidikan Profesi dan Kompetensi	✍ Isi Angket
2	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	✓ Sudah terisi
3	Fakultas Teknik	✍ Isi Angket

Survey Kepuasan Dosen


No	Layanan	
1	Layanan Penelitian	✍ Isi Angket
2	Layanan Pengabdian kepada Masyarakat	✍ Isi Angket

Terdapat 4 instrumen:

- Pemahaman Visi Misi: harus diisi sebelum mengisi Survei Kepuasan terhadap Layanan Manajemen.
- Kepuasan terhadap Layanan Manajemen: berjumlah sesuai dengan fakultas/unit dimana dosen mengampu di Tahun Akademik penuh terakhir.
- Kepuasan terhadap Layanan Penelitian.
- Kepuasan terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat.

Jika sudah diisi akan bertanda ✓ Sudah terisi , sedangkan jika belum terisi bertanda ✍ Isi Angket yang dapat di klik untuk melakukan pengisian survei. Semua butir instrumen survei wajib diisi, kecuali saran.

5. Mengisi **Survei Pemahaman Visi Misi**. Klik isi angket 

Survey Pemahaman Visi Misi	
No	Survey
1	Pemahaman Visi Misi UNY 

6. Lengkapi butir instrumen Survei Pemahaman Visi Misi.

INSTRUMEN SURVEI PEMAHAMAN VISI MISI UNY


Petunjuk Pengisian:


- Angket ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman visi misi UNY oleh sivitas akademika.
- Hasil penilaian diri yang Bapak/ibu/Saudara lakukan, hanya akan digunakan sebagai bahan evaluasi UNY dalam mensosialisasikan visinya.
- Beri penilaian dengan cara memilih angka pada kolom skala penilaian sesuai tingkat pemahaman Bapak/ibu/Saudara terhadap pernyataan dalam butir instrumen.
- Arti nilai dalam kolom skala penilaian instrumen ini sebagai berikut:

Angka	Keterangan
1	Sangat Tidak Paham
2	Tidak Paham
3	Paham
4	Sangat Paham

Pernyataan <i>Statement</i>	JAWABAN <i>Rate</i>
1. UNY memiliki tugas utama menghasilkan pendidik dan tenaga kependidikan, serta mengembangkan ilmu non-kependidikan.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
2. UNY berupaya mencapai indikator-indikator perangkingsan dunia untuk mengukuhkan diri sebagai universitas kependidikan kelas dunia.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
3. Makna unggul pada visi UNY adalah menjadi rujukan mutu dalam pembelajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat di bidang pendidikan dan non-kependidikan.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
4. Makna kreatif pada visi UNY berarti menghasilkan pemikiran/temuan asli (bukan replikasi) yang inspiratif untuk pemecahan masalah lokal hingga global.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
5. Makna inovatif pada visi UNY mencakup pengembangan produk/jasa di bidang kependidikan, sains dan teknologi, seni budaya, dan lainnya untuk pembangunan bangsa.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
6. Makna berkelanjutan pada visi UNY adalah UNY berkomitmen untuk menjaga keunggulan, kreativitas, dan inovasi secara berkelanjutan sesuai amanat pembukaan UUD 1945.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
7. UNY menyelenggarakan pendidikan akademik, vokasi, serta profesi yang unggul, kreatif, inovatif, dan berkelanjutan untuk semua jenjang.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
8. Penelitian dan pengembangan di UNY mencakup bidang kependidikan, sains, sosial humaniora, olahraga-kesehatan, dan seni budaya.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
9. Pengabdian masyarakat di UNY bertujuan untuk pemberdayaan dan kesejahteraan masyarakat.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
10. UNY membangun jejaring kerjasama nasional/internasional untuk mendukung Tridharma Perguruan Tinggi.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
11. UNY berupaya menyelenggarakan tata kelola kelembagaan, layanan, dan penjaminan mutu yang transparan dan akuntabel.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4

Saran | *Suggestion:*



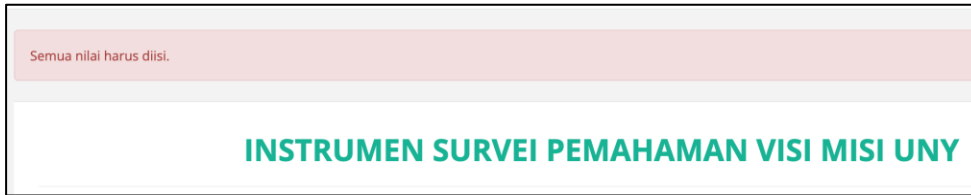
7. Klik Tombol  untuk menyimpan jawaban. Jika jawaban berhasil disimpan, muncul peringatan sukses.

Jawaban anda telah tersimpan. Silakan lengkapi semua survey yang tersedia. Terima kasih.

SURVEY KEPUASAN DOSEN

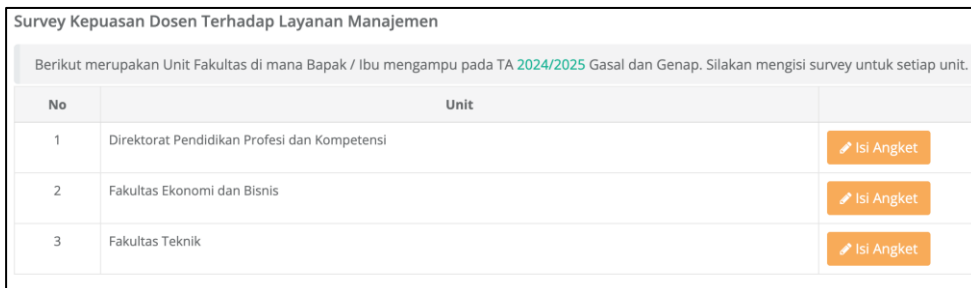
DIREKTORAT PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

8. Jika terdapat butir instrumen yang belum diisi, akan muncul peringatan gagal.



9. Mengisi **Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen.**

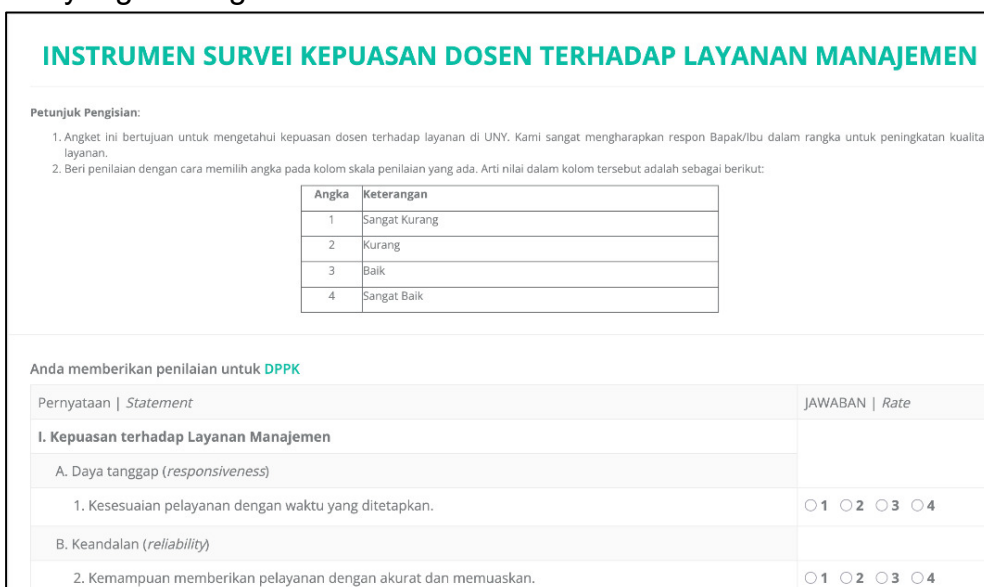
10. Klik isi angket  pada unit bersesuaian.



11. Jika belum mengisi Survei Pemahaman Visi Misi, laman akan memberikan peringatan dan otomatis mengarahkan ke pengisian instrumen Survei Pemahaman Visi Misi.



12. Jika Survei Pemahaman Visi Misi sudah terisi, maka akan menampilkan instrumen Survei Kepuasan terhadap Layanan Manajemen disertai keterangan unit yang sedang dinilai.



13. Lengkapi butir instrumen Survei Kepuasan terhadap Layanan Manajemen.

INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN

Petunjuk Pengisian:

- Angket ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap layanan di UNY. Kami sangat mengharapkan respon Bapak/Ibu dalam rangka untuk peningkatan kualitas layanan.
- Beri penilaian dengan cara memilih angka pada kolom skala penilaian yang ada. Arti nilai dalam kolom tersebut adalah sebagai berikut:

Angka	Keterangan
1	Sangat Kurang
2	Kurang
3	Baik
4	Sangat Baik

Anda memberikan penilaian untuk FT

Pernyataan Statement	JAWABAN Rate
I. Kepuasan terhadap Layanan Manajemen	
A. Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)	
1. Kesesuaian pelayanan dengan waktu yang ditetapkan.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
B. Keandalan (<i>reliability</i>)	
2. Kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
C. Empati (<i>empathy</i>)	
3. Keramahan pelayanan.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
D. Kepastian (<i>assurance</i>)	
4. Kesesuaian pelayanan dengan prosedur.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
E. Nyata (<i>tangible</i>)	
5. Layanan pengurusan administrasi (<i>akademik dan non akademik</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
6. Layanan peningkatan karir (<i>fungsional, pangkat, dan jabatan</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
7. Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (<i>seminar, studi lanjut, pelatihan, dan sertifikasi</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
II. Kepuasan terhadap Pengelolaan Keuangan	
1. Kesesuaian alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
2. Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
3. Penggunaan dana untuk kegiatan PKM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
4. Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
5. Penggunaan dana untuk investasi (<i>SDM, sarana dan prasarana</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
III. Kepuasan terhadap Sarana Prasarana	
1. Kecukupan prasarana (<i>gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, studio, bengkel</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
2. Kecukupan sarana pembelajaran (<i>referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/studio/bengkel</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
3. Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (<i>akses internet, bandwidth, sistem informasi</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
4. Kemutakhiran prasarana (<i>gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, studio, bengkel</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
5. Kemutakhiran sarana pembelajaran (<i>referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/studio/bengkel</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
Saran Suggestion:	
<input type="text"/>	
Save	

14. Klik tombol  untuk menyimpan jawaban survei.

15. Mengisi **Survei Kepuasan terhadap Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat**.

16. Klik isi angket 

Survey Kepuasan Dosen		
No	Layanan	
1	Layanan Penelitian	Isi Angket
2	Layanan Pengabdian kepada Masyarakat	Isi Angket

17. Lengkapi seluruh butir instrumen Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat.

INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENELITIAN

Petunjuk Pengisian:

- Angket ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap layanan penelitian di UNY. Kami sangat mengharapkan respon Bapak/ibu dalam rangka untuk peningkatan kualitas layanan.
- Beri penilaian dengan cara memilih angka pada kolom skala penilaian yang ada. Arti nilai dalam kolom tersebut adalah sebagai berikut:

Angka	Keterangan
1	Sangat Kurang
2	Kurang
3	Baik
4	Sangat Baik

Pernyataan Statement	JAWABAN Rate
1. Kejelasan informasi atau tawaran kegiatan penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
2. Layanan unggah proposal penelitian ke sistem.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
3. Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
4. Kejelasan hasil revidi proposal penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
5. Akuntabilitas proses seleksi proposal.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
6. Pengumuman hasil seleksi proposal penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
7. Proses penandatanganan kontrak penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
8. Pencairan dana penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
9. Pelaksanaan monitoring kegiatan penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
10. Kompetensi tim monitoring penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
11. Pelaksanaan seminar hasil penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
12. Kepakaran pembahas seminar hasil penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
13. Layanan unggah laporan penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
14. Fasilitasi pemenuhan luaran hasil penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
15. Sikap petugas layanan penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4

Saran | Suggestion:

[Save](#)

INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Petunjuk Pengisian:

- Angket ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan dosen terhadap layanan Pengabdian kepada Masyarakat di UNY. Kami sangat mengharapkan respon Bapak/ibu dalam rangka peningkatan kualitas layanan.
- Beri penilaian dengan cara memilih angka pada kolom skala penilaian yang ada. Arti nilai dalam kolom tersebut adalah sebagai berikut:

Angka	Keterangan
1	Sangat Kurang
2	Kurang
3	Baik
4	Sangat Baik

Pernyataan Statement	JAWABAN Rate
1. Kejelasan informasi atau tawaran kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
2. Layanan unggah proposal PkM ke sistem.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
3. Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
4. Kejelasan hasil revidi proposal PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
5. Akuntabilitas proses seleksi proposal PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
6. Pengumuman hasil seleksi proposal PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
7. Proses penandatanganan kontrak PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
8. Pencairan dana PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
9. Pelaksanaan monitoring kegiatan PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
10. Kompetensi tim monitoring PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
11. Pelaksanaan seminar hasil PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
12. Kepakaran pembahas seminar hasil PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
13. Layanan unggah laporan PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
14. Fasilitasi pemenuhan luaran hasil PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
15. Sikap petugas layanan PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4

Saran | Suggestion:

[Save](#)

18. Klik tombol [Save](#) untuk menyimpan jawaban survei.
 19. Pengisian selesai.

B. Tenaga Kependidikan

Berikut adalah langkah - langkah pengisian survei kepuasan bagi Tenaga Kependidikan:

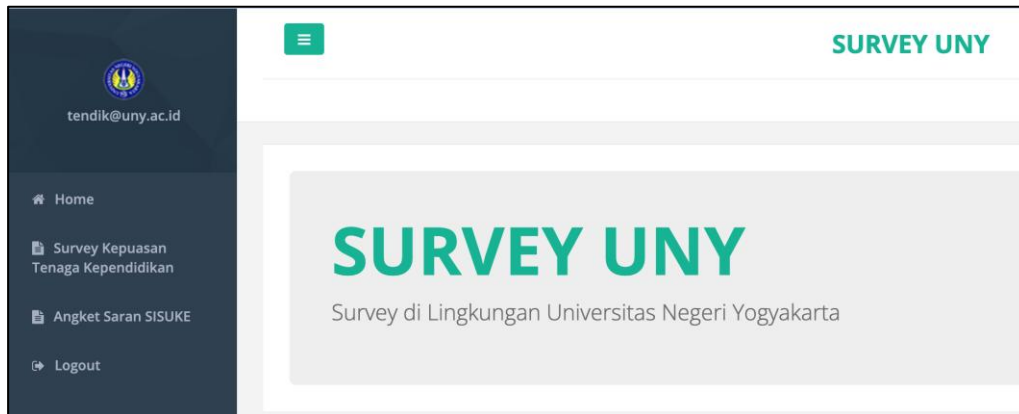
1. Buka laman <https://survey.uny.ac.id/>



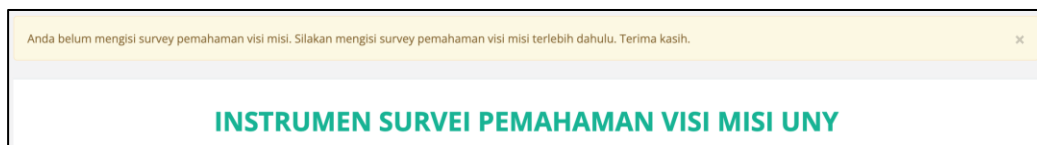
2. Login menggunakan akun e-mail SSO UNY.



3. Berikut adalah menu yang tampil pada halaman *dashboard* setelah *login*. Pilih “Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan”.



4. Terdapat 2 Instrumen:
- Survei Pemahaman Visi Misi: harus diisi sebelum mengisi Survei Kepuasan terhadap Layanan Manajemen.
 - Survei Kepuasan terhadap Layanan Manajemen.
5. Jika belum mengisi Survei Pemahaman Visi Misi, laman akan memberikan peringatan dan otomatis mengarahkan ke pengisian instrumen Survei Pemahaman Visi Misi.



6. Jika Survei Pemahaman Visi Misi sudah terisi, maka akan menampilkan instrumen Survei Kepuasan Layanan Manajemen.


INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN

Petunjuk Pengisian:

- Angket ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan tendik terhadap layanan manajemen. Kami sangat mengharapkan respon Bapak/Ibu dalam rangka untuk meningkatkan kualitas layanan di UNY.
- Beri penilaian dengan cara memilih angka pada kolom skala penilaian yang ada. Arti nilai dalam kolom tersebut adalah sebagai berikut:

Angka	Keterangan
1	Sangat Kurang
2	Kurang
3	Baik
4	Sangat Baik

Pernyataan Statement	JAWABAN Rate
Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)	
1. Kesesuaian pelayanan dengan waktu yang ditetapkan.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
Keandalan (<i>reliability</i>)	
2. Kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
Empati (<i>empathy</i>)	
3. Keramahan pelayanan.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
Kepastian (<i>assurance</i>)	
4. Kesesuaian pelayanan dengan prosedur.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
Nyata (<i>tangible</i>)	
5. Pengurusan administrasi keuangan.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
6. Kecukupan sarana penunjang kerja (<i>komputer, perlengkapan dan peralatan penunjang kerja</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
7. Kecukupan prasarana penunjang kerja (<i>gedung dan ruang kerja</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
8. Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
9. Layanan peningkatan karir (<i>fungsional, pangkat, dan jabatan</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
10. Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (<i>sertifikasi kompetensi, pelatihan, seminar, dan studi lanjut</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
Saran Suggestion:	
<input type="text"/>	

7. Lengkapi butir instrumen dan klik tombol  untuk menyimpan jawaban. Jika jawaban berhasil tersimpan, maka muncul peringatan sukses.

Jawaban anda telah tersimpan. Silakan lengkapi semua survey yang tersedia. Terima kasih.

8. Jika terdapat butir instrumen yang belum diisi, akan muncul peringatan gagal.

Semua nilai harus diisi.

9. Pengisian selesai.

C. Mahasiswa

Survei Kepuasan Mahasiswa dapat diakses melalui 2 laman, yaitu laman Survei Kepuasan (<https://survey.uny.ac.id>) dan laman e-monev PBM (<https://survey.uny.ac.id/emonev-pbm>). Berikut adalah langkah - langkah pengisian survei kepuasan bagi Mahasiswa:

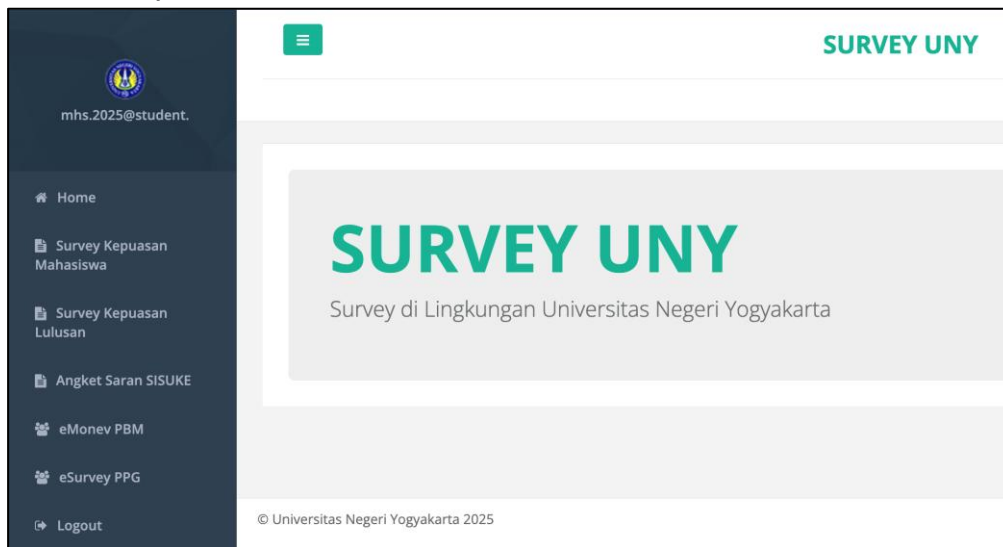
1. Buka laman <https://survey.uny.ac.id/>



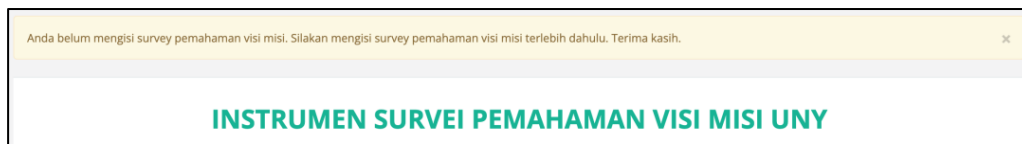
2. Login menggunakan akun e-mail SSO UNY.



3. Berikut adalah menu yang tampil pada halaman *dashboard* setelah *login*. Pilih “Survei Kepuasan Mahasiswa”.



4. Terdapat 2 instrumen untuk mahasiswa:
- Survei Pemahaman Visi Misi: harus diisi sebelum mengisi Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan dan Manajemen.
 - Survei Kepuasan terhadap Layanan Kemahasiswaan dan Manajemen.
5. Jika belum mengisi Survei Pemahaman Visi Misi, laman akan memberikan peringatan dan otomatis mengarahkan ke pengisian instrumen Survei Pemahaman Visi Misi.



6. Jika Survei Pemahaman Visi Misi sudah terisi, maka akan menampilkan instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa.


INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

Petunjuk Pengisian:

- Angket ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan di lingkungan UNY. Kami sangat mengharapkan respon saudara dalam rangka untuk peningkatan kualitas layanan.
- Beri penilaian dengan cara memilih angka pada kolom skala penilaian yang ada. Arti nilai dalam kolom tersebut adalah sebagai berikut:

Angka	Keterangan
1	Sangat Kurang
2	Kurang
3	Baik
4	Sangat Baik

Pernyataan Statement	JAWABAN Rate
A. Kepuasan terhadap Layanan Kemahasiswaan	
1. Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (<i>UKM bidang penalaran, fasilitasi lomba bidang penalaran seperti PKM, karya tulis ilmiah, robot, mobil, inovasi teknologi, jurnalistik, debat, dan lain-lain</i>).	○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4
2. Layanan kemahasiswaan di bidang minat khusus (<i>UKM bidang minat khusus seperti Kopma, Menwa, Keagamaan, dan lain-lain</i>).	○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4
3. Layanan kemahasiswaan di bidang bakat (<i>UKM bidang olahraga dan seni, fasilitasi lomba bidang olahraga dan seni</i>).	○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4
4. Layanan kemahasiswaan di bidang penyiplan karir (<i>bimbingan karir, job fair, informasi lowongan pekerjaan, penyaluran kerja</i>).	○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4
5. Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa (<i>UKM kewirausahaan, program pembinaan kewirausahaan, inkubasi bisnis, lomba-lomba bidang kewirausahaan</i>).	○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4

7. Klik tombol  untuk menyimpan jawaban. Jika jawaban berhasil disimpan, muncul peringatan sukses.

Jawaban anda telah tersimpan. Silakan lengkapi semua survey yang tersedia. Terima kasih.

8. Jika terdapat butir instrumen yang belum diisi, akan muncul peringatan gagal.

Semua nilai harus diisi.

9. Pengisian selesai.

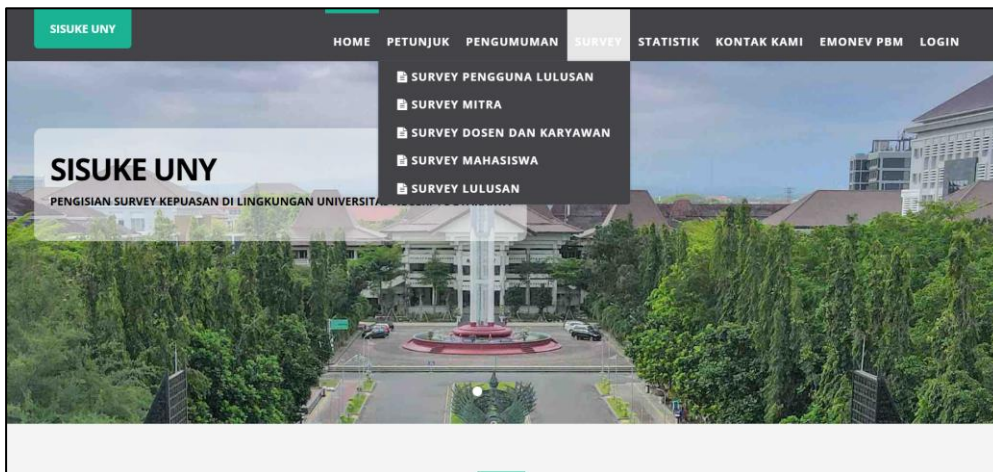
D. Lulusan

Berikut adalah langkah - langkah pengisian Survei Kepuasan bagi Lulusan:

1. Buka laman <https://survey.uny.ac.id/>



2. Klik "Survei Kepuasan Lulusan".



3. Lulusan memasukkan Tahun Lulus, Program Studi, Nama dan Tanggal Lahir kemudian klik [Cari](#)

The screenshot displays the "SURVEY KEPUASAN LULUSAN" form. At the top, it says "Masukkan informasi kelulusan Anda, kemudian klik Lanjut untuk mengisi angket kepuasan alumni." and "Mengisi untuk syarat pendaftaran yudisium? Silakan [Login SSO](#)". The form contains four input fields: "Tahun Lulus" (Graduation Year) with a dropdown menu, "Program Studi" (Study Program) with a dropdown menu, "Nama" (Name) with a dropdown menu, and "Tanggal Lahir" (Date of Birth) with a date picker. A green "Cari" button is located at the bottom right of the form.

4. Lengkapi butir instrumen Survei Kepuasan Lulusan.

INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN LULUSAN

Petunjuk Pengisian:

- Angket ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan lulusan terhadap layanan di UNY. Kami sangat mengharapkan respon Bapak/Ibu/Saudara dalam rangka untuk peningkatan kualitas layanan.
- Beri penilaian dengan cara memilih angka pada kolom skala penilaian yang ada, dengan memperhatikan ketentuan sebagai berikut:

A. Arti nilai dalam kolom tersebut untuk butir nomor 1 sampai dengan 8 adalah sebagai berikut:

Angka	Keterangan
1	Sangat Kurang
2	Kurang
3	Baik
4	Sangat Baik

B. Arti nilai dalam kolom tersebut untuk butir nomor 9 dan 10 adalah sebagai berikut:

Angka	Keterangan
1	Tidak Setuju
2	Kurang Setuju
3	Setuju
4	Sangat Setuju

Pernyataan <i>Statement</i>	JAWABAN <i>Rate</i>
1. Kualitas proses pendidikan (akademik) selama menjadi mahasiswa.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
2. Kualitas dan relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
3. Kecukupan fasilitas sarana dan prasarana perkuliahan selama menjadi mahasiswa.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
4. Kualitas layanan kegiatan kemahasiswaan selama menjadi mahasiswa (<i>kegiatan ekstrakurikuler, organisasi mahasiswa, kegiatan pengembangan minat bakat, dan sebagainya</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
5. Kualitas layanan administrasi kelulusan (<i>legalisir ijazah, sertifikat akreditasi, kartu alumni, dan sebagainya</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
6. Kualitas layanan pusat karir atau career center (<i>bimbingan karir, informasi lowongan pekerjaan dan job fair</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
7. Akses terhadap sumber daya pasca kelulusan (<i>akses jurnal, perpustakaan, dan fasilitas kampus lainnya yang relevan</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
8. Keaktifan ikatan alumni sehingga memberi ruang untuk tetap terhubung dan berkontribusi.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
9. Jika ada kesempatan studi lanjut, saya mempertimbangkan untuk kembali menempuh studi di UNY.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
10. Saya akan merekomendasikan program studi di UNY kepada orang lain.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4

Saran | *Suggestion*:

Save

5. Klik tombol Save untuk menyimpan jawaban survei. Jika jawaban berhasil disimpan, muncul peringatan sukses.

Jawaban anda telah tersimpan. Silakan lengkapi semua survey yang tersedia. Terima kasih.

6. Jika terdapat butir instrumen yang belum diisi, akan muncul peringatan gagal.

Semua nilai harus diisi.

7. Pengisian selesai.

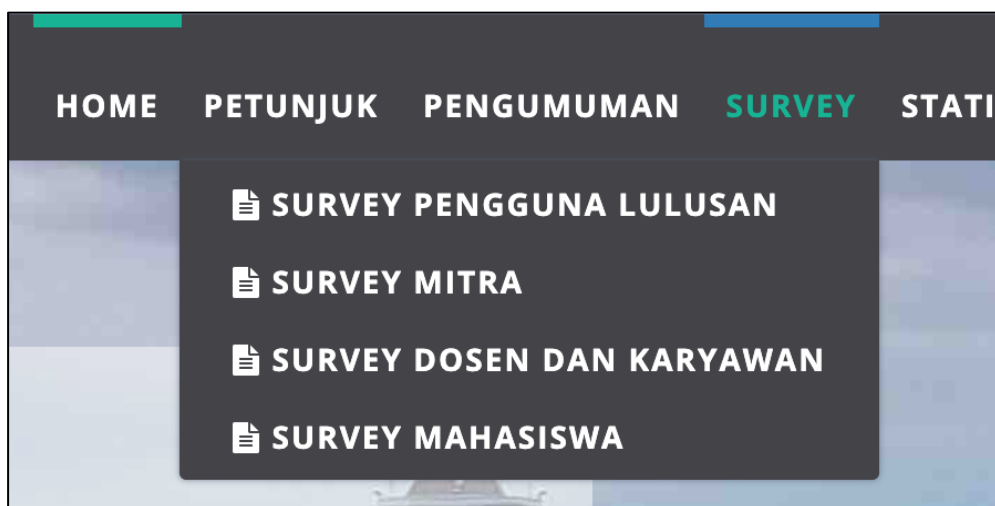
E. Pengguna Lulusan

Berikut adalah langkah – langkah pengisian Survei Kepuasan bagi Pengguna Lulusan:

1. Buka laman <https://survey.uny.ac.id/>



2. Pilih menu “SURVEI”



3. Klik “Survei Pengguna Lulusan”

Pengguna lulusan memasukkan nama lembaga/institusi dan jabatan di lembaga tempat lulusan bekerja. Selain itu, pengguna lulusan memasukkan nama, jenjang, program studi, dan tahun lulus (opsional) dari lulusan yang dinilai.

INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN UNY

Bapak/Ibu/Saudara pengguna lulusan UNY yang terhormat, angket ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna lulusan UNY. Hasil isian angket ini sangat berguna bagi UNY sebagai dasar dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan dan lulusan. Oleh karena itu, kami mohon dengan hormat partisipasi Bapak/Ibu/Saudara dalam pengisian angket berikut. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian:

- Berikan penilaian Bapak/Ibu/Saudara terhadap kemampuan lulusan kami, dengan memilih jawaban yang tersedia.
- Pastikan semua butir telah terjawab, supaya jawaban dapat disimpan.
- Arti pilihan jawaban yang tersedia, sebagai berikut:

1	Sangat Kurang
2	Kurang
3	Baik
4	Sangat Baik

IDENTITAS PENGGUNA LULUSAN

Nama Institusi/Lembaga/
Perusahaan/Usaha *

Jabatan dalam Institusi *

IDENTITAS LULUSAN

Nama Lulusan *

Jenjang Pendidikan Lulusan *

Program Studi Lulusan *

Lulus tahun

Pernyataan Statement	JAWABAN Rate
1. Integritas lulusan yang mencakup etika, moral, dan etos kerja.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
2. Keahlian lulusan dalam bidang ilmu/profesi yang ditekuni.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4

11. Kemampuan lulusan dalam pemecahan masalah yang timbul dalam pekerjaan.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
12. Kemampuan lulusan berpikir kritis, seperti tanggap terhadap potensi masalah dalam pekerjaan.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
13. Wawasan keilmuan lulusan terkait bidang pekerjaan yang ditekuni.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4

Jika berkenan kami mohon Bapak/Ibu/Saudara memberikan pendapat dan saran pada isian berikut:

Keunggulan Lulusan

Kelemahan / Kekurangan Lulusan

Saran untuk peningkatan kualitas pendidikan di UNY

4. Semua pernyataan butir instrumen wajib dijawab. Pengguna lulusan dapat menambahkan deskripsi keunggulan dan kelemahan serta saran di bagian akhir survei, kemudian klik tombol untuk menyimpan jawaban.

5. Jika jawaban berhasil disimpan, muncul peringatan sukses.

Jawaban anda telah tersimpan. Silakan lengkapi semua survey yang tersedia. Terima kasih.

6. Jika terdapat butir instrumen yang belum diisi, akan muncul peringatan gagal.

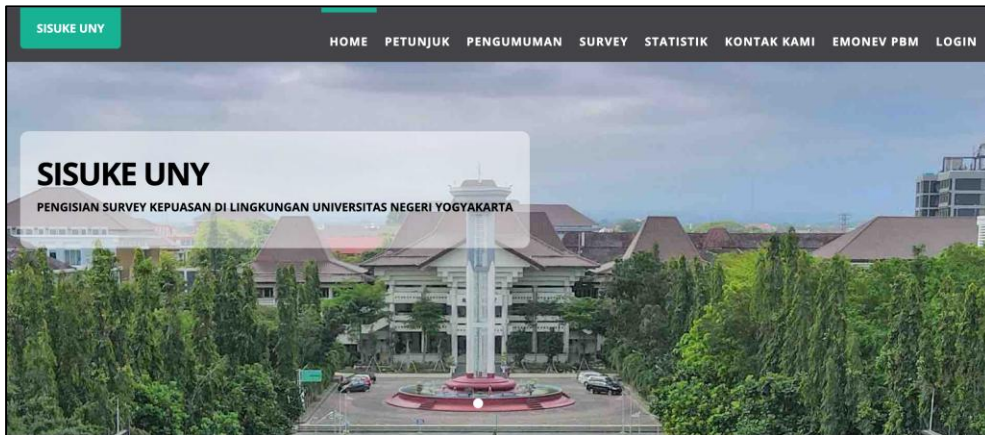
Semua nilai harus diisi.

7. Pengisian selesai.

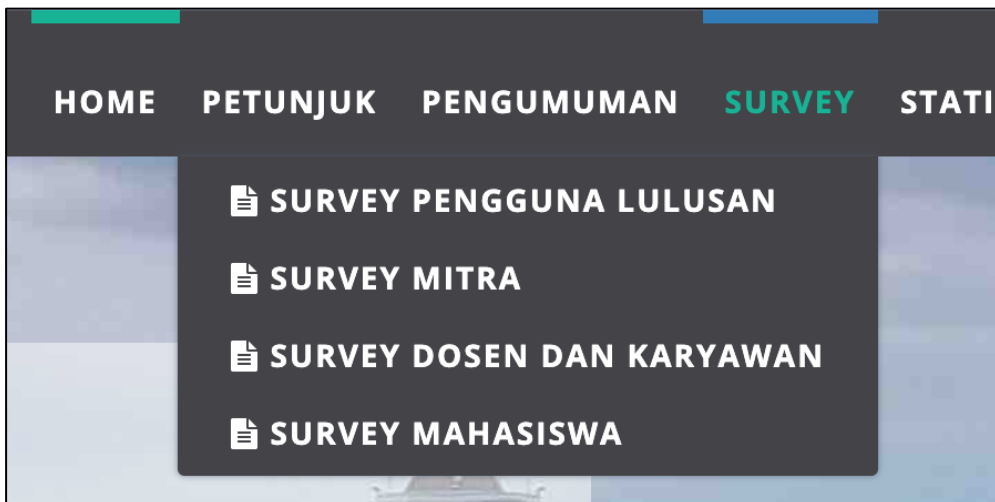
F. Mitra

Pengisian Survei Kepuasan Mitra terhadap layanan di lingkungan UNY. Berikut adalah langkah - langkah pengisian Survei Kepuasan bagi Mitra:

1. Buka laman <https://survey.uny.ac.id/>




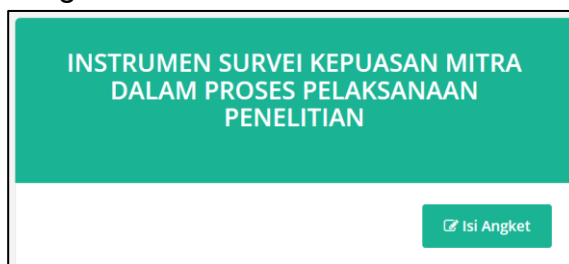
2. Pilih menu "SURVEI"



3. Klik "SURVEI MITRA", laman akan diarahkan ke daftar survei yang tersedia. Terdapat 3 instrumen survei mitra sebagai berikut:

a. Survei Kepuasan Mitra dalam Proses Pelaksanaan Penelitian.

- 1) Pilih Survei Kepuasan Mitra dalam Proses Pelaksanaan Penelitian dengan klik tombol 



- 2) Mitra memasukan nama dosen peneliti dan judul penelitian yang bersesuaian.

INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN MITRA DALAM PROSES PELAKSANAAN PENELITIAN

Petunjuk Pengisian:

1. Angket ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan Mitra Penelitian UNY. Kami sangat mengharapkan respon Bapak/Ibu dalam rangka untuk meningkatkan kualitas Program Penelitian dan layanan kami.
2. Beri penilaian dengan cara memilih angka pada kolom skala penilaian yang ada. Arti nilai dalam kolom tersebut adalah sebagai berikut:

Angka	Keterangan
1	Sangat Kurang
2	Kurang
3	Baik
4	Sangat Baik

Nama Lembaga Anda

Nama Dosen

Judul Penelitian

Pernyataan Statement	JAWABAN Rate
1. Kesesuaian topik penelitian dengan kebutuhan atau isu yang relevan di lingkungan mitra.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
2. Komunikasi tim peneliti dengan mitra dalam proses penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
3. Kemudahan pengurusan administrasi dalam kaitan pelaksanaan penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
4. Profesionalitas dan keseriusan tim peneliti dalam pelaksanaan penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
5. Pelibatan mitra dalam proses penelitian (<i>observasi, wawancara, validasi data, dan sebagainya</i>).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
6. Ketersediaan dan kualitas fasilitas atau sumber daya pendukung untuk pelaksanaan penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
7. Kesesuaian pelaksanaan penelitian dengan target luaran atau kesepakatan dengan mitra.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
8. Informasi atau desiminasi hasil penelitian kepada mitra.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
9. Kebermanfaatn pelaksanaan penelitian bagi mitra.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
10. Potensi keberlanjutan jalinan kerjasama dengan UNY dalam bidang penelitian.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4

Saran | Suggestion:

Save

- 3) Semua butir instrumen wajib dijawab, kemudian klik tombol Save untuk menyimpan jawaban. Jika jawaban berhasil disimpan, muncul peringatan sukses.


Jawaban anda telah tersimpan. Silakan lengkapi semua survey yang tersedia. Terima kasih.

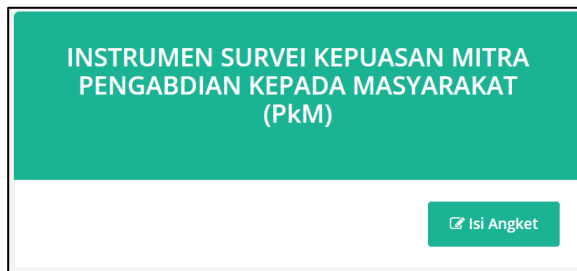
- 4) Jika terdapat butir instrumen yang belum diisi, akan muncul peringatan gagal.

Semua nilai harus diisi.

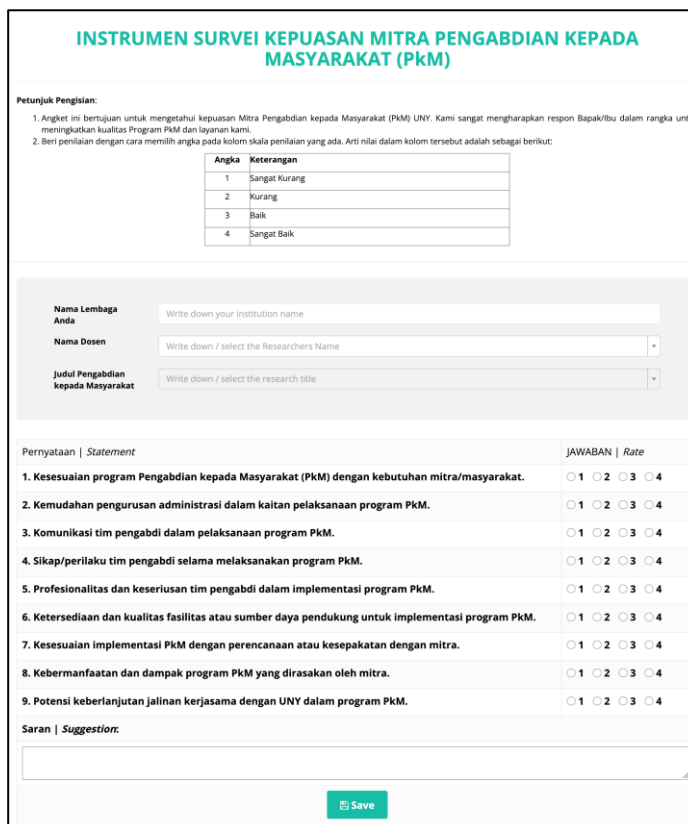
- 5) Pengisian selesai.

b. Survei Kepuasan Mitra Pengabdian kepada Masyarakat

- 1) Pilih Survei Kepuasan Mitra Pengabdian kepada Masyarakat dengan klik tombol 



- 2) Mitra memasukkan nama dosen pengabdian dan judul pengabdian yang bersesuaian.



INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)

Petunjuk Pengisian:

- Angket ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan Mitra Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) UNY. Kami sangat mengharapkan respon Bapak/Ibu dalam rangka untuk meningkatkan kualitas Program PkM dan layanan kami.
- Beri penilaian dengan cara memilih angka pada kolom skala penilaian yang ada. Arti nilai dalam kolom tersebut adalah sebagai berikut:

Angka	Keterangan
1	Sangat Kurang
2	Kurang
3	Baik
4	Sangat Baik


Nama Lembaga Anda


Nama Dosen

Judul Pengabdian kepada Masyarakat

Pernyataan Statement	JAWABAN Rate
1. Kesesuaian program Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dengan kebutuhan mitra/masyarakat.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
2. Kemudahan pengurusan administrasi dalam kaitan pelaksanaan program PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
3. Komunikasi tim pengabdian dalam pelaksanaan program PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
4. Sikap/perilaku tim pengabdian selama melaksanakan program PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
5. Profesionalitas dan keseriusan tim pengabdian dalam implementasi program PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
6. Ketersediaan dan kualitas fasilitas atau sumber daya pendukung untuk implementasi program PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
7. Kesesuaian implementasi PkM dengan perencanaan atau kesepakatan dengan mitra.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
8. Kebermanfaatn dan dampak program PkM yang dirasakan oleh mitra.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
9. Potensi keberlanjutan jalinan kerjasama dengan UNY dalam program PkM.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4

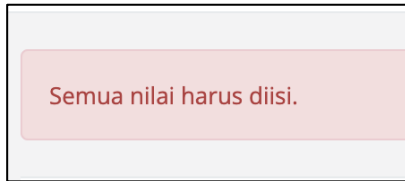
Saran | Suggestion:



- 3) Semua butir instrumen wajib dijawab, kemudian klik tombol  untuk menyimpan jawaban. Jika jawaban berhasil disimpan, muncul peringatan sukses.


Jawaban anda telah tersimpan. Silakan lengkapi semua survey yang tersedia. Terima kasih.

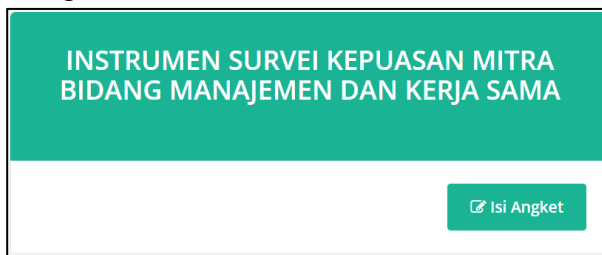
- 4) Jika terdapat butir instrumen yang belum diisi, akan muncul peringatan gagal.



- 5) Pengisian selesai.

c. Survei Kepuasan Mitra Bidang Manajemen dan Kerja Sama

- 1) Pilih Survei Kepuasan Mitra Bidang Manajemen dan Kerja Sama dengan klik tombol 




- 2) Mitra memasukkan nama lembaga/institusi mitra. Lakukan pencarian dengan akta kunci unik yang menunjukkan lembaga/institusi mitra. Jika tidak menemukan nama mitra dalam daftar, silahkan menghubungi unit di UNY yang melakukan kerja sama dengan mitra.

A screenshot of a web-based survey instrument form. The title is "INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN MITRA BIDANG MANAJEMEN DAN KERJA SAMA". It includes instructions for filling out the form, a legend for the rating scale (1: Sangat Kurang, 2: Kurang, 3: Baik, 4: Sangat Baik), a dropdown menu for "Institusi/Institutions", and a table of statements with corresponding rating options (1, 2, 3, 4). At the bottom, there is a "Saran | Suggestion:" field and a "Save" button.

Angka	Keterangan
1	Sangat Kurang
2	Kurang
3	Baik
4	Sangat Baik

Pernyataan Statement	JAWABAN Rate
1. Kemudahan komunikasi dalam pelaksanaan kerja sama.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
2. Kemudahan dalam pengurusan administrasi kerja sama.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
3. Keramahan dalam pemberian layanan kerja sama.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
4. Kejelasan prosedur pelaksanaan kerja sama.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
5. Ketersediaan dan kualitas fasilitas atau sumber daya pendukung untuk implementasi kerja sama.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
6. Profesionalitas dan keseriusan dalam implementasi kerja sama.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
7. Kesesuaian hasil implementasi kerja sama dengan target atau luaran yang telah disepakati.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
8. Kebermanfaatn dan dampak kerja sama yang dirasakan oleh mitra.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
9. Potensi untuk menjalin kerja sama kembali dengan UNY di masa yang akan datang.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4

- 3) Semua butir instrumen wajib dijawab, kemudian klik tombol  untuk menyimpan jawaban. Jika jawaban berhasil disimpan, muncul peringatan sukses.

Jawaban anda telah tersimpan. Silakan lengkapi semua survey yang tersedia. Terima kasih.

- 4) Jika terdapat butir instrumen yang belum diisi, akan muncul peringatan gagal.

Semua nilai harus diisi.

- 5) Pengisian selesai.

PENUTUP

Buku Panduan Pengisian Survei Kepuasan Universitas Negeri Yogyakarta Tahun 2025 ini diharapkan dapat menjadi pedoman bagi seluruh civitas academica dan mitra UNY dalam melaksanakan pengisian survei kepuasan layanan di lingkungan universitas. Melalui panduan ini diharapkan proses pelaksanaan survei dapat berjalan secara sistematis, objektif, dan selaras dengan prinsip-prinsip penjaminan mutu yang diterapkan di UNY.

Kami menyadari bahwa pelaksanaan survei kepuasan layanan tidak terlepas dari dinamika perubahan dan perkembangan kebutuhan pemangku kepentingan. Oleh karena itu, penyempurnaan sistem dan panduan ini akan terus dilakukan secara berkelanjutan agar selalu relevan dengan kebijakan serta tuntutan peningkatan mutu layanan universitas.

Akhir kata, semoga panduan ini dapat dimanfaatkan secara optimal oleh seluruh dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, lulusan, pengguna lulusan, dan mitra UNY dalam memberikan umpan balik terhadap kualitas layanan yang diterima. Partisipasi aktif dari seluruh responden akan menjadi fondasi penting dalam mewujudkan budaya mutu yang kuat dan tata kelola layanan yang unggul di Universitas Negeri Yogyakarta.

**DIREKTORAT PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**