



LAPORAN SURVEY
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
TAHUN 2025



FAKULTAS
BAHASA, SENI, DAN BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya (FBSB) Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) secara berkelanjutan berupaya meningkatkan mutu lulusan agar memiliki kompetensi yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja dan masyarakat. Salah satu indikator keberhasilan penyelenggaraan pendidikan tinggi adalah tingkat kepuasan pengguna alumni terhadap kinerja, kompetensi, dan etika kerja lulusan. Oleh karena itu, survei kepuasan pengguna alumni FBSB UNY dilaksanakan sebagai bentuk evaluasi eksternal untuk memperoleh umpan balik yang objektif dan konstruktif.

B. Tujuan Survey

Survey ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja alumni FBSB UNY.
2. Mengidentifikasi kesesuaian kompetensi alumni dengan kebutuhan pengguna.
3. Menjadi bahan evaluasi dan perbaikan kurikulum serta proses pembelajaran di FBSB UNY.
4. Mendukung sistem penjaminan mutu internal dan akreditasi program studi.

C. Manfaat Survey

Hasil survey diharapkan memberikan manfaat bagi:

- Fakultas dan Program Studi sebagai dasar pengambilan kebijakan peningkatan mutu.
- Alumni sebagai bahan refleksi kompetensi dan profesionalisme.
- Pengguna alumni dalam meningkatkan sinergi dengan FBSB UNY.

METODOLOGI SURVEY

A. Jenis dan Pendekatan Survey

Survey ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

B. Responden

Responden survey adalah pengguna alumni FBSB UNY, meliputi instansi pendidikan, lembaga pemerintah, swasta, industri kreatif, dan sektor lainnya yang mempekerjakan alumni FBSB UNY.

C. Instrumen Survey

Instrumen yang digunakan berupa kuesioner tertutup dengan skala Likert (1–4), yang mencakup aspek:

1. Integritas (etika dan moral)
2. Keahlian sesuai bidang ilmu
3. Kemampuan berkomunikasi
4. Penggunaan teknologi informasi
5. Kerja sama tim
6. Pengembangan diri

D. Teknik Analisis Data

Data dianalisis secara deskriptif dengan menghitung nilai rata-rata dan persentase tingkat kepuasan pengguna.

III. HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden

Berikut ringkasan karakteristik pengguna alumni FBSB UNY yang menjadi responden survei.

Tabel 1. Karakteristik Responden Pengguna Alumni

B. Tingkat Kepuasan Pengguna Alumni

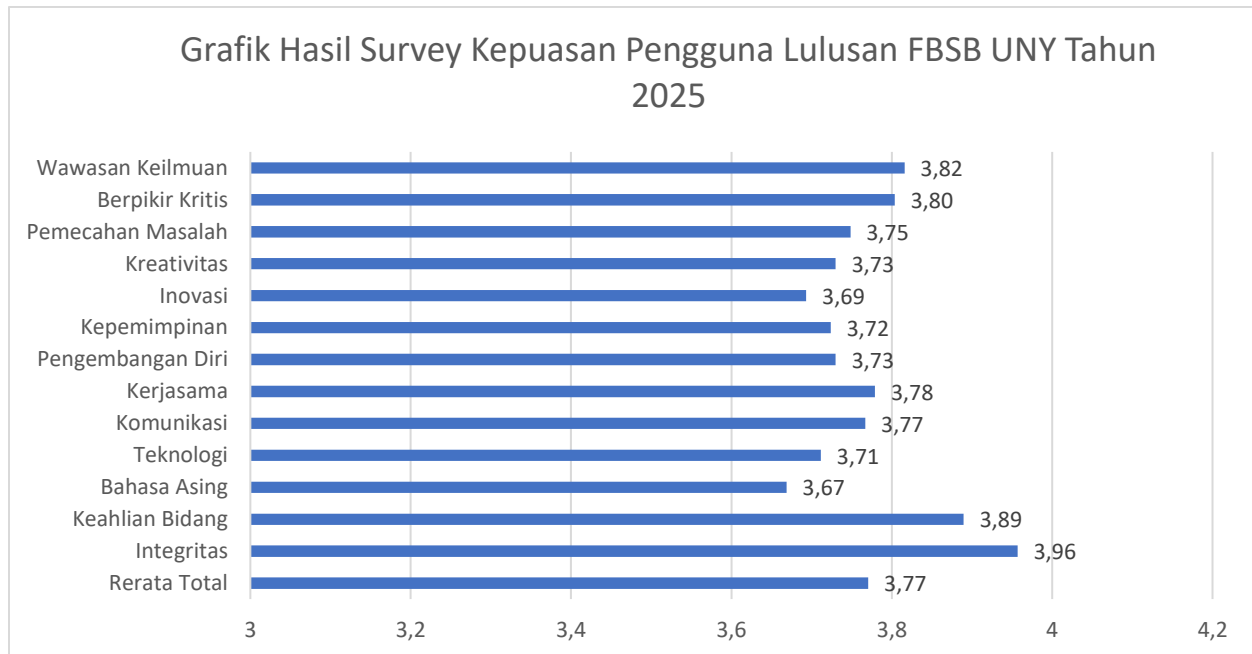
Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna alumni FBSB UNY berada pada kategori **Baik–Sangat Baik**.

Tabel 2. Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Pengguna Alumni

No	Aspek Penilaian	Rata-rata Skor
1	Wawasan Keilmuan	3,82
2	Berpikir Kritis	3,80
3	Pemecahan Masalah	3,75
4	Kreativitas	3,73
5	Inovasi	3,69
6	Kepemimpinan	3,72
7	Pengembangan diri	3,73
8	Kerjasama	3,78
9	Komunikasi	3,77
10	Teknologi	3,71

11	Bahasa Asing	3,67
12	Keahlian Bidang	3,89
13	Integritas	3,96
	Rerata Total	3,77

Rata-rata Kepuasan Pengguna Alumni per Aspek



Tabel diatas menunjukkan bahwa aspek integritas, dan keahlian memperoleh nilai tertinggi dibandingkan aspek lainnya. Secara umum, hasil survey menunjukkan bahwa pengguna alumni FBSB UNY merasa **puas hingga sangat puas** terhadap kinerja alumni. Nilai rata-rata kepuasan berada pada kategori baik.

B. Uraian Hasil per Aspek

1. **Integritas (Etika dan Moral)** Alumni dinilai memiliki etika kerja dan moral yang baik serta dapat dipercaya.
2. **Keahlian Sesuai Bidang Ilmu** Kompetensi akademik alumni dinilai sesuai dengan bidang kerja dan kebutuhan pengguna.
3. **Kemampuan Berkomunikasi** Alumni mampu berkomunikasi secara efektif, baik lisan maupun tulisan.
4. **Penggunaan Teknologi Informasi** Alumni cukup terampil dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung pekerjaan.
5. **Kerja Sama Tim** Alumni mampu bekerja sama dalam tim dan beradaptasi dengan lingkungan kerja.

6. **Pengembangan Diri** Alumni memiliki kemauan untuk belajar dan mengembangkan kompetensi secara berkelanjutan.

C. Masukan dari Pengguna

Beberapa pengguna menyarankan peningkatan pada:

- Penguatan keterampilan praktis dan soft skills
- Peningkatan penguasaan teknologi dan bahasa asing
- Penyesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja terkini

IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

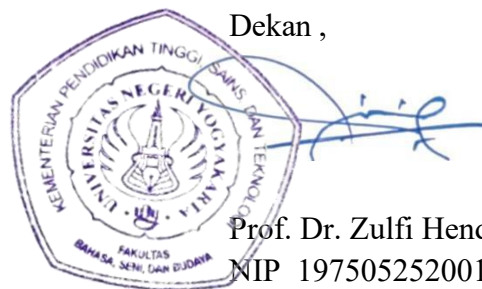
Survey kepuasan pengguna alumni FBSB UNY menunjukkan bahwa secara umum pengguna merasa puas terhadap kualitas alumni. Alumni FBSB UNY dinilai memiliki integritas, kompetensi, dan kemampuan kerja yang baik.

B. Rekomendasi

1. FBSB UNY perlu terus meningkatkan relevansi kurikulum dengan kebutuhan pengguna.
2. Penguatan soft skills dan keterampilan praktis perlu menjadi perhatian utama.
3. Survey kepuasan pengguna alumni perlu dilakukan secara berkala sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu.

V. PENUTUP

Demikian laporan survey kepuasan pengguna alumni FBSB UNY ini disusun sebagai bahan evaluasi dan peningkatan mutu lulusan. Diharapkan hasil survey ini dapat dimanfaatkan secara optimal oleh seluruh pemangku kepentingan.



Dekan ,

Prof. Dr. Zulfi Hendri, S.Pd., M.Sn.

NIP 197505252001121002