



HASIL SURVEI

KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PKM

di Fakultas, Bahasa, Seni, dan Budaya
Universitas Negeri Yogyakarta



2024

Disusun oleh
Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya
Universitas Negeri Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya laporan hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya Universitas Negeri Yogyakarta (FBSB UNY) tahun 2024. Laporan ini disusun sebagai bagian dari komitmen Unit Penjaminan Mutu (UPM) FBSB UNY dalam memastikan kualitas layanan PkM yang optimal bagi sivitas akademika.

Survei ini bertujuan untuk mengevaluasi berbagai aspek layanan PkM, mulai dari penyampaian informasi terkait kegiatan PkM, proses unggah proposal, kejelasan review dan seleksi proposal, hingga pencairan dana dan monitoring pelaksanaan kegiatan. Selain itu, survei ini juga mengukur efektivitas pelaksanaan seminar hasil PkM, kepakaran pembahas, serta layanan unggah dan dokumentasi laporan PkM. Sikap petugas layanan PkM juga menjadi bagian penting dalam penilaian ini, mengingat peran mereka dalam mendukung kelancaran proses pengabdian kepada masyarakat.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada tim penyusun laporan yang telah bekerja keras dalam mengolah dan menganalisis data. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar perbaikan dan pengembangan layanan PkM yang lebih baik di masa depan, guna mendukung peningkatan kontribusi akademik dalam pemberdayaan masyarakat.



Mengetahui,
Dekan

Prof. Nur Hidayanto P.S.P, Ph.D.

Yogyakarta, 31 Desember 2024

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Dr. Fu'adi, M.A.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
A. Latar Belakang	4
B. Tujuan	4
C. Mekanisme	5
D. Hasil Survei	8
E. Rekomendasi.....	12
F. Kesimpulan.....	12
Lampiran. Jawaban Kuisisioner.....	13

A. Latar Belakang

Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) merupakan salah satu pilar utama dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi yang memiliki peran strategis dalam pemberdayaan masyarakat dan penerapan hasil penelitian. Sebagai institusi akademik, FBSB UNY berkomitmen untuk mendukung dosen dalam melaksanakan PkM yang berkualitas dan berdampak nyata bagi masyarakat. Untuk mewujudkan hal tersebut, layanan PkM yang efektif dan efisien menjadi faktor kunci yang harus senantiasa dievaluasi dan ditingkatkan.

Salah satu upaya dalam meningkatkan kualitas layanan PkM adalah melalui survei kepuasan dosen. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan pengguna layanan PkM terhadap berbagai aspek yang meliputi penyampaian informasi kegiatan, kemudahan unggah proposal, transparansi seleksi dan review proposal, serta kejelasan dalam pengumuman pemenang dan penandatanganan kontrak. Selain itu, survei ini juga mengkaji aspek administratif lainnya, seperti pencairan dana, monitoring pelaksanaan kegiatan, serta layanan unggah dan dokumentasi laporan PkM.

B. Tujuan

Survei ini dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap layanan PkM di FBSB UNY.
2. Mengidentifikasi kendala dalam mengakses layanan PkM, dari pengajuan proposal hingga pelaporan.
3. Menilai efektivitas sistem unggah proposal, transparansi seleksi, dan kejelasan pengumuman.
4. Mengevaluasi aspek pencairan dana, monitoring pelaksanaan kegiatan, serta dokumentasi laporan PkM.
5. Mengkaji kompetensi tim monitoring dan kepakaran pembahas seminar hasil PkM.
6. Memperoleh masukan untuk perbaikan layanan PkM guna meningkatkan kualitas pengabdian dosen.

C. Mekanisme

Mekanisme survei kepuasan dosen melibatkan serangkaian langkah yang dirancang untuk mengumpulkan, menganalisis, dan memahami persepsi dosen dan peneliti terhadap berbagai aspek layanan penelitian di FBSB UNY. Berikut adalah mekanisme yang digunakan:

1. Perencanaan Survei

a. Menetapkan tujuan dan sasaran survei

Tujuan survei telah ditetapkan pada bagian sebelumnya, sedangkan sasaran survei kepuasan adalah seluruh dosen pengabdian di Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya Universitas Negeri Yogyakarta dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Jumlah Responden Survei

Kelompok Responden	Jumlah	Target Keterisian
Dosen	239	80%

Catatan:

60 dosen CPNS baru dengan TMT Agustus 2024 belum dimasukkan sebagai responden

b. Menyusun *timeline* pelaksanaan

Tabel 2. Timeline Pelaksanaan Survei

No	Tanggal	Kegiatan	PIC
1	5 November 2024	Rapat persiapan pelaksanaan survei dan penyamaan persepsi	Ketua UPM
2	6 - 8 November 2024	Sosialisasi pelaksanaan survei kepada seluruh dosen di departemen atau program studi	Gugus Penjaminan Mutu Prodi
3	11 - 29 November 2024	Pengisian survey kepuasan oleh dosen pada laman survey.uny.ac.id	Gugus Penjaminan Mutu Prodi
4	3 - 6 Desember 2024	Pengumpulan data, analisis data, paparan hasil analisis, dan rekomendasi	Ketua UPM
5	10 Desember 2024	Pemaparan hasil dan perumusan rencana tindak lanjut	Pimpinan Fakultas

No	Tanggal	Kegiatan	PIC
6	16 - 20 Desember 2024	Penyusunan laporan hasil survei	Ketua UPM

c. Mengidentifikasi sumber daya yang diperlukan

Tabel 3. Sumber Daya Manusia

No	Nama	Bertugas sebagai
1	Prof. Nur Hidayanto P.S.P., S.Pd., M.Pd., Ph.D.	Pengarah
2	Dr. Cipto Budy Handoyo, M.Pd.	Pengarah
3	Dr. Zulfi Hendri, M.Sn.	Pengarah
4	Dr. Else Liliani, S.S., M.Hum.	Penanggungjawab
5	Dr. Fu'adi, M.A.	Ketua
6	Beniati Lestyarini, S.Pd., M.Pd	Sekretaris
7	Ernita Destianingrum, S.E., M.Pd.	Pengumpul dan pengolah data
8	Arif Nurhadi, S.T.	Pengumpul dan pengolah data
9	Ahmad Zamzami Nur, S.Pd., M.Pd.	Pengumpul dan pengolah data

2. Jenis dan Desain Kuesioner

Instrumen kuisisioner dalam survei kepuasan dosen terhadap layanan PkM telah dirumuskan oleh Unit Penjaminan Mutu Direktorat Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta, yaitu:

Tabel 4. Instrumen Survei

No	Instrumen
1	Penyampaian informasi atau tawaran kegiatan Pengabdian pada Masyarakat.
2	Layanan unggah proposal PkM ke sistem
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal
4	Kejelasan hasil review proposal PkM.
5	Proses seleksi proposal PkM.
6	Pengumuman pemenang PkM.
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada pengabdian.
8	Pencairan dana PkM

No	Instrumen
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan PkM.
10	Kompetensi tim monitoring PkM.
11	Pelaksanaan seminar hasil PkM.
12	Kepakaran pembahas seminar hasil PkM.
13	Layanan unggah laporan PkM.
14	Dokumentasi laporan PkM.
15	Sikap petugas layanan PkM.

3. Pengumpulan Data

- a. Distribusi Kuisisioner
 - 1) Survei dilakukan secara online melalui laman <https://survey.uny.ac.id>
 - 2) Dosen diberikan sosialisasi dan panduan pengisian
- b. Periode pengisian instrumen pada 11 – 29 November 2024
- c. Gugus Penjaminan Mutu program studi memonitor keterisian angket dan memberi peringatan kepada responden yang belum mengisi angket survei dan melaporkan hasilnya kepada Ketua Unit Penjaminan Mutu FBSB UNY.

4. Analisis Data

- a. Mengumpulkan dan mengagregasi semua respons.
- b. Menganalisis data untuk mendapatkan *insight* tentang kepuasan dan area yang memerlukan perbaikan.

5. Pelaporan Hasil

- a. Menyusun laporan yang mencakup temuan, interpretasi, dan rekomendasi.
- b. Menyajikan hasil kepada stakeholder yang relevan, seperti pimpinan perguruan tinggi, dosen, dan tenaga kependidikan.

6. Tindak Lanjut

- a. Mengidentifikasi langkah- langkah konkret berdasarkan temuan dan rekomendasi dari survei.
- b. Melaksanakan perbaikan dan inisiatif baru berdasarkan hasil survei.
- c. Melakukan evaluasi efektivitas tindakan yang diambil.

D. Hasil Survei

Dari total 239 responden, 192 (80%) diantaranya telah mengisi kuisioner, dengan hasil tersebut target telah terpenuhi. Selanjutnya, survei ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan dosen/peneliti terhadap berbagai aspek layanan penelitian. Skala penilaian berkisar dari 1 (sangat tidak puas) hingga 4 (sangat puas), dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Peneliti terhadap Layanan Penelitian di FBSB UNY Tahun 2024

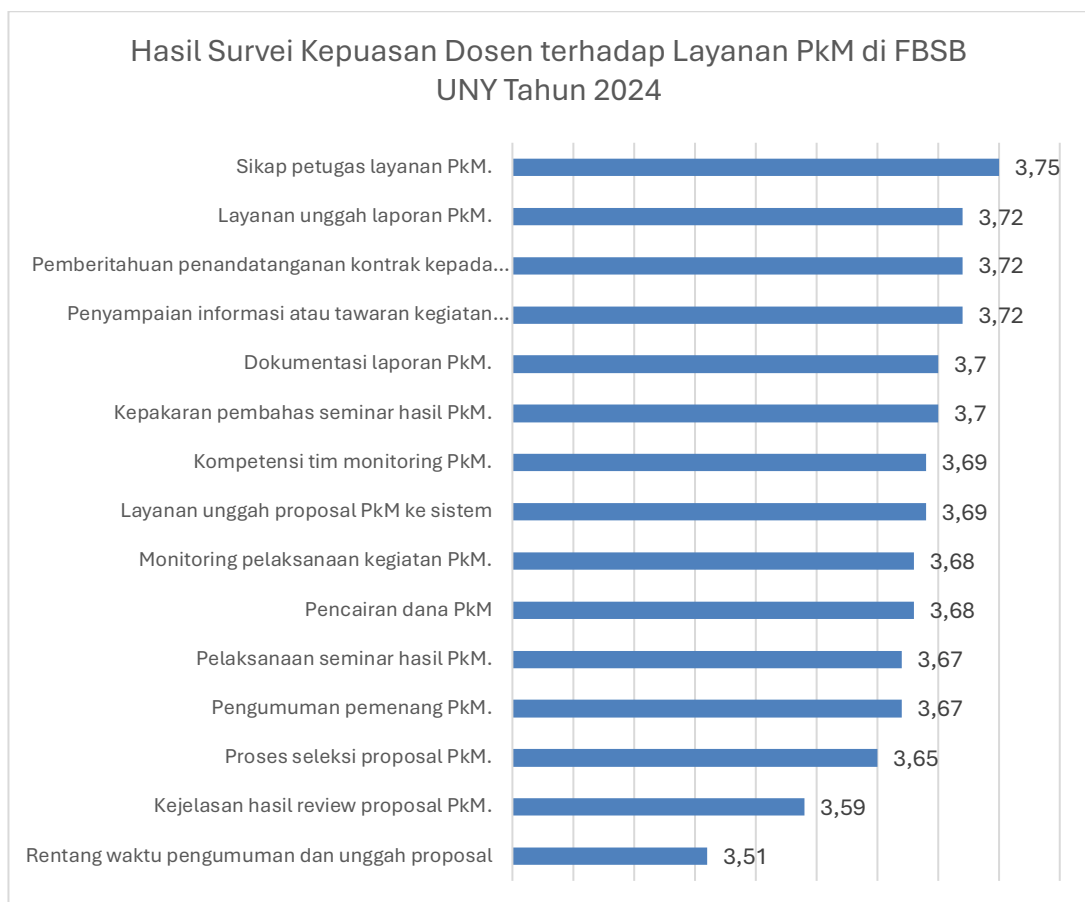
No	Instrumen	Res-ponden	Rata-rata	Median	Standar Deviasi	Analisis
1	Penyampaian informasi atau tawaran kegiatan Pengabdian pada Masyarakat.	192	3,72	4	0,53	Mayoritas dosen merasa puas dengan penyampaian informasi terkait PkM. Standar deviasi yang rendah menunjukkan konsistensi respons.
2	Layanan unggah proposal PkM ke sistem	192	3,69	4	0,54	Sistem cukup user-friendly, tetapi beberapa responden mungkin mengalami kendala teknis. Peningkatan stabilitas sistem dan panduan teknis tambahan

No	Instrumen	Res-ponden	Rata-rata	Median	Standar Deviasi	Analisis
						bisa menjadi solusi.
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal	192	3,51	4	0,64	Aspek ini menunjukkan variasi respons yang lebih besar. Diperlukan perbaikan dalam manajemen waktu pengumuman.
4	Kejelasan hasil review proposal PkM.	192	3,59	4	0,56	Responden menghargai transparansi review, tetapi menginginkan umpan balik yang lebih rinci dan konstruktif untuk meningkatkan kualitas proposal di masa depan
5	Proses seleksi proposal PkM.	192	3,65	4	0,56	Proses seleksi dinilai cukup adil dan transparan, meskipun ada ruang untuk meningkatkan objektivitas
6	Pengumuman pemenang PkM.	192	3,67	4	0,53	Tingkat kepuasan tinggi, tetapi konsistensi waktu pengumuman dapat lebih diperbaiki
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada pengabdian.	192	3,72	4	0,52	Komunikasi yang efektif dalam proses ini menunjukkan efisiensi yang baik. Dosen merasa puas karena prosesnya jelas dan cepat.

No	Instrumen	Res-ponden	Rata-rata	Median	Standar Deviasi	Analisis
8	Pencairan dana PkM	192	3,68	4	0,51	Proses pencairan dana cukup lancar, namun tetap ada harapan untuk percepatan proses administratif guna mendukung kelancaran pelaksanaan PkM
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan PkM.	192	3,68	4	0,54	Monitoring dianggap efektif, tetapi beberapa dosen mengharapkan pendekatan yang lebih kolaboratif dan bimbingan yang bersifat konsultatif.
10	Kompetensi tim monitoring PkM.	192	3,69	4	0,53	Responden menilai kompetensi tim cukup memadai, tetapi pelatihan tambahan mungkin diperlukan
11	Pelaksanaan seminar hasil PkM.	192	3,67	4	0,55	Seminar berjalan baik, namun beberapa responden berharap adanya diskusi yang lebih interaktif
12	Kepakaran pembahas seminar hasil PkM.	192	3,70	4	0,54	Kepuasan cukup tinggi, menandakan bahwa pembahas dianggap kompeten di bidangnya
13	Layanan unggah laporan PkM.	192	3,72	4	0,52	Proses unggah laporan berjalan lancar, menandakan sistem yang <i>user-friendly</i>

No	Instrumen	Res-ponden	Rata-rata	Median	Standar Deviasi	Analisis
14	Dokumentasi laporan PkM.	192	3,70	4	0,54	Dokumentasi dianggap cukup baik
15	Sikap petugas layanan PkM.	192	3,75	4	0,51	Aspek ini memperoleh skor tertinggi, menunjukkan bahwa dosen sangat menghargai keramahan, responsivitas, dan profesionalisme petugas layanan PkM

Gambar 1. Grafik Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan PkM di FBSB UNY Tahun 2024



Berdasarkan data pada tabel dan grafik di atas di atas, dapat ditarik kesimpulan deskriptif sebagai berikut

1. Sikap petugas layanan PkM memperoleh rata-rata tertinggi sebesar 3,75, menunjukkan respons yang sangat positif. Penyampaian informasi, Layanan unggah laporan PkM, dan Pemberitahuan penandatanganan kontrak juga mencatat rata-rata tinggi sebesar 3,72.
2. Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal memiliki rata-rata 3,51, menunjukkan adanya ruang untuk peningkatan, khususnya dalam efisiensi waktu.
3. Semua aspek memiliki median 4, mengindikasikan bahwa sebagian besar responden memberikan skor tertinggi.
4. Area dengan skor rata-rata terendah Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal.

E. Rekomendasi

Berdasarkan telaah hasil survei pada area yang menjadi catatan khusus dari responden dan dipandang perlu diupayakan adanya perbaikan, maka direkomendasikan agar Pengumuman pembukaan usulan PkM perlu dilakukan lebih awal agar memberikan ruang dan waktu kepada dosen untuk menyusun proposal lebih leluasa dan berkualitas.

F. Kesimpulan

Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan PkM di FBSB UNY yang cukup tinggi. Meskipun demikian, ada beberapa aspek yang memerlukan perhatian untuk peningkatan kualitas, khususnya terkait efisiensi waktu pengumuman dan kejelasan hasil review proposal. Implementasi rekomendasi ini diharapkan dapat mendorong perbaikan layanan secara berkelanjutan.

Lampiran. Jawaban Kuisioner

No	Partisipan	Departemen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Saran
1	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Rupa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sistem informasi diharapkan lebih maju dan lebih baik
2	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
7	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Rupa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
8	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Rupa	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
9	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
12	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
13	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	
17	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
18	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan selalu harus ditingkatkan, kejelasan informasi dsb
19	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No	Partisipan	Departemen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Saran
20	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Rupa	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	Seminar proposal & akhir untuk skim pengabdian dosen di berkegiatan di luar kampus terkesan formalitas, review bisa dilakukan lewat sistem
25	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
27	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sudah cukup baik
29	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
30	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
32	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
33	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	-
36	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
39	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	

No	Partisipan	Departemen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Saran
40	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
41	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
42	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
43	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
45	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Rupa	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
49	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	peningkatan pada pengumuman, batas akhir dsb
50	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	Sangat Baik
51	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
53	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
56	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Rupa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
57	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
59	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
60	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No	Partisipan	Departemen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Saran
61	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	
62	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
63	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
64	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Alangkah lebih baik, pengumuman pelaksanaan disampaikan secara tidak mendadak. Terima kasih.
66	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Rupa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Baik.
68	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
73	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	lebih meningkatkan pengumuman penerimaan PKM
75	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Perancis	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
76	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
79	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

No	Partisipan	Departemen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Saran
81	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Rupa	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
82	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus sekali
84	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Jerman	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
85	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
88	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
89	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
90	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan kualitas layanan pengabdian
92	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
94	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
95	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
97	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	database terkait surat menyurat penelitian dan pkm di penjamu terlambat update data sehingga terkadang kesulitan untuk mencari legal formal terkait kerjasama, dokumen, surat tugas, dll.

No	Partisipan	Departemen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Saran
100	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Rupa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	
105	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
108	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	Semoga tetap memberikan pelayanan prima
109	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
110	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
112	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
114	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
115	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
118	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
119	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik
120	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

No	Partisipan	Departemen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Saran
121	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Rupa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	bagus
122	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Rupa	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
124	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Perancis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Yang penting petugasnya harus sabar dan ramah.
126	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
127	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
129	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
130	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
132	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	1	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
134	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
135	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
136	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
137	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
138	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
140	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No	Partisipan	Departemen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Saran
142	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
144	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
145	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Rupa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Rupa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	
151	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
152	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
153	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
157	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
158	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
159	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
160	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Perancis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
161	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Perancis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
162	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Perancis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No	Partisipan	Departemen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Saran
163	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Perancis	4	4	2	2	3	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	
164	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
165	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
166	@uny.ac.id		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
167	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semakin meningkatkan kualitas pengabdian kepada masyarakat yang bermanfaat bagi masyarakat.
168	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
169	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
170	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
171	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
172	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
173	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Perancis	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
174	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Musik	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	-
175	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Inggris	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
176	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Daerah	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
177	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Jerman	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
178	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Jerman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
179	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Jerman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
180	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Jerman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
181	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Jerman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dana PkM perlu ditingkatkan besarnya.
182	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Jerman	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
183	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Jerman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No	Partisipan	Departemen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Saran
184	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Jerman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
185	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Jerman	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
186	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Jerman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
187	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Jerman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
188	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
189	@uny.ac.id	Pendidikan Seni Tari	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
190	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa Jerman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
191	@uny.ac.id		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
192	@uny.ac.id	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	