



UNIT PENJAMINAN MUTU

LAPORAN BENCHMARKING



FAKULTAS BAHASA, SENI, DAN BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
TAHUN 2024



**LAPORAN KEGIATAN *BENCHMARKING* PENGUATAN KERJA SAMA
UNIT PENJAMINAN MUTU (UPM) FBSB UNY KE FBS UNESA
PADA SENIN, 26 AGUSTUS 2024**



**FAKULTAS BAHASA, SENI, DAN BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

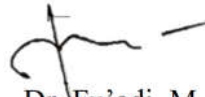
KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas RahmatNya, kami dapat menyelesaikan laporan kegiatan pelaksanaan kegiatan *benchmarking* kunjungan ke Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya UNESA.

Laporan ini digunakan sebagai bahan evaluasi lebih lanjut serta merupakan bentuk pertanggungjawaban Unit Penjaminan Mutu Fakultas Bahasa Seni, dan Budaya Universitas Negeri Yogyakarta. Kegiatan ini terselenggara untuk mengetahui tentang Unit Penjaminan Mutu, Akademik serta tata kelola yang dilaksanakan di FBS UNESA, sehingga beberapa hal yang baik dapat diadaptasi untuk meningkatkan mutu Unit Penjaminan Mutu FBSB UNY kedepannya.

Laporan ini masih perlu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Yogyakarta, 30 Agustus 2024
Ketua UPM,



Dr. Fu'adi, M.A.
NIP 197812022005011002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	4
A. LATAR BELAKANG.....	5
B. TUJUAN KEGIATAN.....	6
C. BENTUK KEGIATAN.....	6
D. JADWAL KEGIATAN DAN PESERTA.....	6
E. HASIL KEGIATAN	7
LAMPIRAN.....	9

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka meningkatkan pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan dan membangun budaya mutu pada pengelolaan pendidikan yang diselenggarakan oleh FBSB UNY maka UPM FBSB UNY dipandang perlu melakukan *benchmarking* agar penyelenggaraan penjaminan mutu FBSB UNY dapat terselenggara dengan baik dengan program-program yang direncanakan.

Benchmarking merupakan wadah yang dapat digunakan untuk dapat melihat pengelolaan mutu pada lembaga perguruan tinggi lain. Proses pengelolaan mutu dengan berpedoman pada siklus PPEPP yang telah terlaksana pada institusi lain yaitu Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Surabaya (UNESA).

FBS UNESA dipilih sebagai lokasi *benchmarking* karena melihat bahwa sistem PPEPP dan pengelolaan dokumen mutu pada instansi tersebut sangat baik dan UNESA merupakan perguruan tinggi negeri yang telah berstatus PTN BH. UNESA juga meraih peringkat pertama pada Capaian IKU LIGA PTN-BH 2023.

Kegiatan *benchmarking* ini juga dilakukan untuk mendukung Isian Borang Akreditasi UPPS pada kriteria Penjaminan Mutu, dimana *external benchmarking* harus dimiliki dalam sistem penjaminan mutu UPPS untuk meningkatkan mutu UPPS. Oleh karena itu, kegiatan ini penting untuk diselenggarakan sebagai salah satu upaya pencapaian visi misi FBSB UNY, visi misi Unit Penjaminan Mutu FBSB UNY dan sebagai bukti dukung dan penilaian dalam pengajuan akreditasi nasional maupun internasional.

Hasil dari proses *benchmarking* akan menjadi perbaikan pada proses, prosedur, standar mutu SPMI dan upaya meningkatkan mutu FBSB UNY dengan memperbaiki atau meningkatkan standar, selain itu menambah wawasan terkait penjaminan mutu dari institusi lain, hal ini akan dapat memperkuat hubungan baik dan kerja sama antara FBS UNESA.

B. TUJUAN KEGIATAN

1. Meningkatkan kualitas SPMI serta semakin meningkatkan implementasi penjaminan mutu di FBSB UNY
2. Meningkatkan wawasan dan profesionalisme kerja tim penjaminan mutu untuk menerapkan budaya mutu.
3. Meningkatkan kolaborasi dengan mitra sesama PTN-BH dalam meningkatkan kualitas mutu universitas.

C. BENTUK KEGIATAN

Kegiatan *benchmarking* dilakukan sebagai upaya melihat implementasi sistem penjaminan mutu di perguruan tinggi lain yaitu Fakultas Bahasa dan Seni UNESA. Kegiatan *benchmarking* ini dilakukan dengan proses mempelajari, mengamati dan mengadaptasi praktik-praktik penjaminan mutu di FBS UNESA dengan bentuk kegiatan berfokus pada penjaminan mutu yaitu pengelolaan mutu, sistem SPMI, siklus PPEPP, dokumen mutu dan kerjasama.

D. JADWAL KEGIATAN DAN PESERTA

Kegiatan *Benchmarking* UPM FBSB UNY ke FBS UNESA ini dilaksanakan pada hari Senin, 26 Agustus 2024. Dalam acara tersebut, dihadiri oleh Dekan FBS UNESA, Bapak Syafi'ul Anam, Ph.D., dan Wakil Dekan Bidang II, Ibu Dr. Heny Subandiyah, M.Hum, dosen dan tendik FBS UNESA. Peserta dari FBSB UNY dihadiri oleh UPM dan Tendik FBSB UNY, adapun nama-nama peserta yang hadir disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 1. Daftar Peserta *Benchmarking* FBSB UNY

No	Nama	Jabatan
1.	Dr. Fu'adi, S.Sn., M.A.	Ketua UPM
2.	Beniati Lestyarini, S.Pd., M.Pd.	Sekretaris UPM
3.	Wakidi, M.Pd.	Sekretaris Layanan Akademik
4.	Ernita Destianingrum, S.E, M.Pd.	Staf UPM
5.	Arif Nurhadi, S.T.	Pengembang IT
6.	Altri Rochmat, S.T.	Staf Akademik

No	Nama	Jabatan
7.	Muh. Basroni, S.Tr.A.B	Sekretaris Dekan
8.	Ahmad Zamzami Nur, S.Pd.,M.Pd.	SE UPM
9.	Yudianto	Driver

E. HASIL KEGIATAN

Kegiatan penguatan kerjasama ini menghasilkan dokumen Perjanjian Kerja Sama (PKS) antara FBSB UNY dengan FBS UNESA tentang Kerja Sama Penjaminan Mutu dan Tata Kelola Perguruan Tinggi (T/200/UN34.12/HK.06.00/2024) serta IA terkait Penjaminan Mutu dan pengembangan kurikulum OBE. Kerja sama ini diharapkan dapat ditindaklanjuti dengan berbagai kegiatan baik level fakultas maupun prodi. Berikut notulen pada kegiatan tersebut disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 2. Hasil *Benchmarking*

No	Tema	Hasil <i>Benchmarking</i>
1.	Kerja sama	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kerjasama di UNESA bekerja dibawah pusat (direktorat kerjasama pusat data) dipimpin wakil rektor IV. 2. Laporan kerjasama disampaikan di laporkerma, dibebankan di prodi. 3. Peraturan IKU (baru) pembaruan peraturan penghitungan IKU 6. 4. Fokus pada mitra yang ada dilist IKU (pengembangan kurikulum, pembelajaran project, pembelajaran dengan dosen tamu/ praktisi, pelatihan, tri darma penelitian dan pkm. 5. Kerjasama perlu membuat laporan kerjasama (sesuai dengan laporkerma perlu melampirkan dokumentasi).
2.	Penjaminan Mutu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Audit menggunakan simutu. 2. Audit ada pengendalian dan RTM (mengetahui temuan, kekurangan prodi dan pimpinan memberikan solusi dari hasil temuan). 3. Jenis audit akreditasi internasional, audit penelitian dan pkm (bagaimana penelitian sesuai dengan roadmap dan luaran), Audit Capaian Kinerja Pimpinan (AOKP) (audit prestasi

No	Tema	Hasil <i>Benchmarking</i>
		<p>mahasiswa, luaran pkm berapa banyak kerjasama yang dilakukan prodi, Audit kurikulum (dilakukan setiap tahun apakah kurikulum sesuai dengan pedoman dan survey kepuasan (terintegrasi pada sso kemudian tim upm menganalisis dan membuat laporan.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Jumlah Prodi di FBS UNESA 20 prodi. 5. Sistem Penjaminan mutu di univ menggunakan simutu. 6. Tampilan audit penelitian. 7. Dibuatkan timeline kegiatan pada penjaminan mutu

Bukti kegiatan *benchmarking* ini didokumentasikan pada laman FBS UNESA dilink sebagai berikut:

<https://fbs.unesa.ac.id/post/benchmarking-fbs-unesa-dan-fbsb-uny-langkah-strategis-untuk-peningkatan-kualitas-akademik>

LAMPIRAN

Lampiran I. Perjanjian Kerjasama (MoA) Penjaminan Mutu



PENGATURAN PELAKSANAAN KERJA SAMA



ANTARA
DEPARTEMEN PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS BAHASA, SENI, DAN BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

DENGAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA

TENTANG
KERJA SAMA PENJAMINAN MUTU


Nomor: 215/UN34.12/PBSI/HK.00/VIII/2024

Nomor: 90779/UN38.2/KS.01/2024

Pada hari ini, **Senin** tanggal **Dua Puluh Enam** bulan **Agustus** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Empat** (26-08-2024) yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Prof. Nur Hidayanto, P.S.P., M.Pd., Ph.D.: Dekan Fakultas Bahasa, Seni dan Budaya, Universitas Negeri Yogyakarta, oleh karena itu sah mewakili dan bertindak untuk atas nama Prodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya, Universitas Negeri Yogyakarta, yang berkedudukan di Jalan Colombo No. 1, Karangmalang, Caturtunggal, Depok, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281, selanjutnya disebut sebagai "**PIHAK KESATU**".
2. Syafi'ul Anam, Ph.D.: Dekan Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Surabaya, oleh karena itu sah mewakili dan bertindak untuk atas nama Prodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Surabaya yang berkedudukan di 1. Raya Kampus Unesa, Lidah Wetan, Kec. Lakarsantri, Surabaya, Jawa Timur 60213, selanjutnya disebut sebagai "**PIHAK KEDUA**".

PIHAK KESATU dan **PIHAK KEDUA** selanjutnya disebut **PARA PIHAK**. Dengan merujuk pada dokumen Perjanjian Kerja Sama (PKS) Nomor T/200/UN34.12/HK.06.00/2024, **PARA PIHAK** sepakat untuk bersama-sama membuat Pengaturan Pelaksanaan Kerja Sama mengenai pelaksanaan Kerja Sama Penjaminan Mutu yang dilaksanakan oleh **PARA PIHAK** seperti diatur dalam pasal-pasal sebagai berikut.

Paraf	Paraf
PIHAK KESATU	PIHAK KEDUA
	

Halaman 1 dari 3

Pasal 1
MAKSUD DAN TUJUAN

- (1) Maksud Pengaturan Pelaksanaan Kerja Sama ini adalah sebagai landasan dalam rangka pelaksanaan kerja sama yang disusun oleh **PARA PIHAK** sesuai dengan ruang lingkup Pengaturan Pelaksanaan Kerja Sama ini.
- (2) Tujuan Pengaturan Pelaksanaan Kerja Sama ini adalah untuk saling mendukung kegiatan **PARA PIHAK** dalam rangka kerja sama yang berkaitan dengan pelaksanaan Kerja Sama Penjaminan Mutu.

Pasal 2
RUANG LINGKUP KEGIATAN

- (1) Ruang lingkup kegiatan kerja sama ini mencakup Kerja Sama Penjaminan Mutu.
- (2) **PIHAK KESATU** menyelenggarakan dan membiayai pelaksanaan kegiatan tim Kerja Sama Penjaminan Mutu dengan **PIHAK KEDUA**. Adapun tim dari **PIHAK KESATU** adalah sebagai berikut:

No.	Nama Delegasi	Jabatan
1	Dr. Fuadi, S.Sn., M.A.	Kepala Unit Penjaminan Mutu FBSB UNY
2	Beniati Lestyarini, M.Pd.	Sekretaris Unit Penjaminan Mutu FBSB UNY
4	Wakidi, M.Pd.	Sekretaris Layanan Akademik FBSB UNY
5	Ernita Destianingrum, S.E., M.Pd.	Staff Unit Penjaminan Mutu FBSB UNY
6	Arif Nurhadi, S.T.	Tim IT FBSB UNY
7	Altri Rochmat, S.T.	Tim IT FBSB UNY

- (3) **PIHAK KEDUA** menyelenggarakan, menyediakan fasilitas, dan menerima tim Kerja Sama Penjaminan Mutu dari **PIHAK KESATU**. Adapun tim dari **PIHAK KEDUA** adalah sebagai berikut:

No.	Nama Delegasi	Jabatan
1.	Syafi'ul Anam, Ph.D.	Dekan Fakultas Bahasa dan Seni, UNESA

Pasal 3
JANGKA WAKTU

Jangka waktu kegiatan Pengembangan Kerja Sama Penjaminan Mutu ini adalah Senin, 26 Agustus 2024.

Pasal 4
PENDANAAN

Paraf	Paraf
PIHAK KESATU	PIHAK KEDUA
f	

Halaman 2 dari 3

Seluruh pembiayaan yang dikeluarkan dalam rangka menyelenggarakan kegiatan Kerja Sama Penjaminan Mutu menjadi tanggung jawab **PARA PIHAK** atas kontribusi jasa dan waktu yang diberikan oleh tim Kerja Sama Penjaminan Mutu yang dikirim oleh **PARA PIHAK**. Adapun biaya penyelenggaraan kegiatan ini sebesar Rp

**Pasal 5
PENUTUP**

- (1) Perubahan atas naskah Pengaturan Pelaksanaan Kerja Sama dapat dilakukan atas persetujuan **PARA PIHAK**.
- (2) Pengaturan Pelaksanaan Kerja Sama ini dapat dianggap batal apabila salah satu **PIHAK** atau **PARA PIHAK** tidak memenuhi ketentuan dalam Pengaturan Pelaksanaan Kerja Sama.
- (3) Hal yang tidak atau belum diatur dalam naskah Pengaturan Pelaksanaan Kerja Sama ini akan diatur kemudian oleh **PARA PIHAK** atas dasar musyawarah atau mufakat yang selanjutnya akan dituangkan dalam Adendum dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan Pengaturan Pelaksanaan Kerja Sama ini.
- (4) Naskah Pengaturan Pelaksanaan Kerja Sama ini dibuat dan ditandatangani oleh **PARA PIHAK** dalam 2 (dua) rangkap dan memiliki kekuatan hukum yang sama.

PIHAK KESATU,



Prof. Nur Hidayanto P.S.P., S.Pd., M.Pd., Ph.D.
NIP 198211222006041001

PIHAK KEDUA,



Syafi'ul Anam, Ph.D.
NIP 197809162006041001

Paraf	Paraf
PIHAK KESATU	PIHAK KEDUA

Halaman 3 dari 3

Lampiran II. Surat Permohonan Kerja Sama ke UNESA



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS BAHASA, SENI, DAN BUDAYA**

Alamat: Karangmalang, Yogyakarta 55281 ☎ (0274) 550843, 548207 Fax. (0274) 548207 <http://www.fbs.uny.ac.id/>

Nomor : B/1040/UN34.12/PT.01/2024 6 Agustus 2024
Hal : Permohonan Penguatan Kerja sama
Lampiran : 1 lembar

Yth. Dekan Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Negeri Surabaya

Dengan hormat,

Dengan ini, Unit Penjaminan Mutu Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya UNY yang terdiri dari dosen dan tendik (terlampir), bermaksud mengajukan permohonan kegiatan Penguatan Kerja sama dalam rangka Peningkatan Mutu SPMI FBSB UNY ke Satuan Penjaminan Mutu Universitas Negeri Surabaya (UNESA). Kegiatan tersebut dilaksanakan pada:

Hari, tanggal : Senin, 26 Agustus 2024

Tempat : Universitas Negeri Surabaya (UNESA)


Atas perhatian dan terkabulnya permohonan ini, kami ucapkan terima kasih.



Mengetahui
Dekan FBSB UNY

Prof. Nur Hidayanto PSP, S.Pd., M.Pd., Ph.D.
NIP.198211222006041001

Ketua UPM,


Dr. Fu'adi, S.Sn., M.A.
NIP 197812022005011002

Tembusan:

1. Ketua Satuan Penjaminan Mutu Universitas Negeri Surabaya (UNESA).
2. Tim Satuan Penjaminan Mutu Universitas Negeri Surabaya (UNESA).

Lampiran III. Surat Balasan Permohonan Kerja Sama dari UNESA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
Kampus Unesa 2, Jalan Kampus Unesa Lidah, Lidah Wetan, Surabaya 60213
Telepon : +6231-7522876, Faksimil : +6231- 7522876
Laman : <http://fbs.unesa.ac.id> email : fbs@unesa.ac.id

Nomor : B/87560/UN38.2/TU.00/2024 15 Agustus 2024
Lampiran : Satu lembar
Hal : Tanggapan atas Permohonan Penguatan Kerja Sama
dari Unit Penjaminan Mutu, Fakultas Bahasa, Seni,
dan Budaya, UNY.

Yth. Dekan Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya
Universitas Negeri Yogyakarta

Dengan hormat,

Menanggapi surat Nomor B/1040/UN34.12/PT.01/2024 tentang penguatan kerja sama dalam rangka Peningkatan Mutu SPMI (Sistem Penjaminan Mutu Internal), kami sampaikan terima kasih atas inisiatif dan kepercayaan yang telah diberikan kepada kami.

Kami dengan senang hati menerima permohonan tersebut dan menyambut baik rencana kegiatan yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 26 Agustus 2024
Waktu : Pukul 09.00 WIB - Selesai
Tempat : Ruang Dekanat, Fakultas Bahasa dan Seni Gedung T14, Unesa
Agenda : Penguatan Kerja sama Peningkatan SPMI (Sistem Penjaminan Mutu Internal)

Kami berharap kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar dan memberikan manfaat yang signifikan bagi peningkatan mutu kedua institusi. Tim dari Satuan Penjaminan Mutu Universitas Negeri Surabaya akan mendukung penuh pelaksanaan kegiatan ini dan siap berkolaborasi dalam berbagai aspek yang diperlukan.

Demikian surat tanggapan dari kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh :
DEKAN FAKULTAS BAHASA DAN SENI

Syafi'ul Anam Ph.D.
NIP 197809162006041001
Penata Tingkat I (III/D)

Tembusan:

1. Wakil Dekan Bidang 1 FBS
2. Kepala Kantor FBS
3. Tim GPM FBS

SATULANGKAHDEPAN



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan:
1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.
2. Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSIE, BSSN.
3. Surat ini dapat dibuktikan keasliannya pada link <https://ite.kominfo.go.id/verifyPDF>

Lampiran IV. Surat Tugas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Alamat: Jalan Colombo Nomor 1 Yogyakarta 55281
Telepon: (0274) 586168 Hunting. Fax (0274) 565500
Laman: uny.ac.id Email: humas@uny.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor : 1991/UN34/RT.01.00/2024

Rektor Universitas Negeri Yogyakarta memberikan tugas kepada :

Daftar terlampir

Keperluan : Melaksanakan kegiatan Penguatan Kerja sama dalam rangka Peningkatan Mutu SPMI FBSB UNY ke Satuan Penjaminan Mutu Universitas Negeri Surabaya (UNESA)
Tempat : Universitas Negeri Surabaya
Waktu : 25 - 27 Agustus 2024
Keterangan : Berdasarkan Surat Permohonan dari Ketua Unit Penjaminan Mutu FBSB UNY Nomor: B/1039/UN34.12/PT.01/2024 tanggal 6 Agustus 2024

Surat penugasan ini diberikan untuk dipergunakan dan dilaksanakan sebaik-baiknya dan setelah selesai melaksanakan tugas agar melaporkan hasilnya.

Yogyakarta, 07 Agustus 2024

Rektor,



Prof. Dr. Sumaryanto, M.Kes., AIFO.

NIP.196503011990011001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya
2. Wakil Dekan Bidang Riset, Kerja Sama, Sistem Informasi, dan Usaha Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya
3. Kepala Layanan Administrasi Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya

Lampiran Nomor : 1991/UN34/RT.01.00/2024

NO	Nama	NIP	Jabatan
1	Dr. Fu'adi, S.Sn., M.A.	197812022005011002	Ketua UPM FBSB UNY
2	Beniati Lestyarini, S.Pd., M.Pd.	198605272008122002	Sekretaris UPM FBSB UNY
3	Wakidi, S.Pd., M.Pd.	197211102007011003	Sekretaris Layanan Administrasi FBSB UNY
4	Arif Nurhadi, S.T.	198110162010121002	Pengembang IT FBSB UNY
5	Ernita Destianingrum, S.E.	2199412272024012110	Staf UPM FBSB UNY
6	Altri Rohmat, S.T.	198709282010121006	Staf Pengelola Data Akademik FBSB UNY
7	Muh Basroni, S.Tr.A.B.	2198508192024011112	Sekretaris Dekan FBSB UNY
8	Ahmad Zamzani Nur, S.Pd., M.Pd.	-	SE UPM FBSB UNY
9	Yudianto	52201197401191	Driver

Lampiran V. Dokumentasi Kegiatan



