

2023

# Laporan Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan



**Tahun 2023**

Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya

Universitas Negeri Yogyakarta

## **A. Latar Belakang**

Perguruan tinggi, sebagai institusi pendidikan tinggi yang menjadi pusat penciptaan, penyebaran, dan penerapan ilmu pengetahuan, teknologi, seni, dan budaya, menghadapi tantangan besar dalam era globalisasi. Tantangan tersebut mencakup adaptasi dengan teknologi baru, pemenuhan tuntutan pasar kerja, serta pengembangan metode pengajaran dan penelitian yang inovatif. Dalam upaya untuk memenuhi standar global, kualitas sumber daya manusia, khususnya dosen dan tenaga kependidikan, menjadi faktor yang sangat krusial.

Dosen dan tenaga kependidikan memegang peran kunci dalam menggerakkan roda pendidikan di perguruan tinggi. Mereka adalah agen perubahan, pembimbing, dan juga pelaksana utama kegiatan akademik. Namun, efektivitas mereka dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya seringkali dipengaruhi oleh sejauh mana mereka merasa puas dan didukung oleh institusi tempat mereka bekerja. Faktor-faktor seperti kondisi kerja, fasilitas pendidikan, peluang pengembangan diri, kompensasi, dan pengakuan profesional berkontribusi besar terhadap tingkat kepuasan mereka.

Dalam konteks tersebut, survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan menjadi sangat penting. Survey ini tidak hanya bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan, tetapi juga untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perhatian dan peningkatan. Melalui feedback yang diberikan, perguruan tinggi dapat memahami apa yang menjadi harapan, kebutuhan, dan tantangan yang dihadapi oleh dosen dan tenaga kependidikan. Dengan demikian, manajemen dapat mengambil langkah-langkah proaktif untuk mengatasi masalah yang ada dan menerapkan solusi yang tepat guna.

Selain itu, dengan melakukan survey kepuasan, perguruan tinggi menunjukkan komitmennya untuk terus meningkatkan kualitas dan menempatkan dosen serta tenaga kependidikan sebagai pihak yang sangat penting dalam ekosistem pendidikan. Melalui pendekatan yang berbasis pada pendapat dan masukan dari dosen dan tenaga kependidikan, perguruan tinggi dapat memastikan bahwa kebijakan dan program yang dijalankan sejalan dengan kebutuhan dan aspirasi mereka, sehingga mendorong pencapaian visi dan misi lembaga dengan lebih efektif.

## **B. Tujuan**

Survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan adalah salah satu instrumen penting yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan mereka terhadap berbagai aspek di lingkungan pendidikan, terutama di institusi perguruan tinggi. Berikut adalah tujuan dari survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan:

1. Meningkatkan Kualitas Pendidikan: Dengan mengetahui sejauh mana dosen dan tenaga kependidikan puas dengan fasilitas, pembelajaran, dan lingkungan kerja, institusi dapat menyesuaikan dan meningkatkan layanannya untuk menciptakan lingkungan yang lebih kondusif bagi proses pembelajaran.
2. Umpan Balik Konstruktif: Survey memberikan kesempatan bagi dosen dan tenaga kependidikan untuk menyampaikan pendapat, saran, dan masukan yang konstruktif.
3. Pengidentifikasian Kebutuhan: Dengan mengetahui apa yang dianggap kurang oleh dosen dan tenaga kependidikan, institusi dapat mengidentifikasi area yang membutuhkan peningkatan atau perubahan.
4. Peningkatan Kinerja Institusi: Umpan balik dari dosen dan tenaga kependidikan dapat membantu dalam pembuatan keputusan strategis yang mendukung visi dan misi institusi.
5. Retensi Tenaga Pengajar dan Kependidikan: Kepuasan kerja berkorelasi dengan retensi pegawai. Dengan mengetahui dan mengatasi isu-isu kepuasan, institusi dapat meningkatkan retensi dan mengurangi pergantian staf.
6. Pembinaan Hubungan: Survey seperti ini juga dapat mempererat hubungan antara manajemen dan dosen serta tenaga kependidikan. Mengetahui bahwa pendapat mereka dihargai dan didengar dapat meningkatkan moral dan semangat kerja.
7. Evaluasi Kebijakan dan Program: Umpan balik yang diterima dari survey dapat digunakan untuk mengevaluasi kebijakan dan program yang sudah ada, apakah efektif atau membutuhkan revisi.

8. Peningkatan Reputasi Institusi: Institusi yang responsif terhadap feedback dari dosen dan tenaga kependidikan dan berupaya untuk terus meningkatkan akan mendapatkan reputasi positif di komunitas akademik.
9. Pengambilan Keputusan Berbasis Data: Dengan data yang objektif dari survey, pengambilan keputusan dapat lebih tepat dan berdasarkan informasi yang akurat.
10. Basis untuk Pelatihan dan Pengembangan: Hasil survey dapat digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan pelatihan dan pengembangan bagi dosen dan tenaga kependidikan.

Dengan tujuan-tujuan di atas, diharapkan institusi pendidikan dapat terus berinovasi dan meningkatkan kualitas layanannya bagi seluruh pemangku kepentingan.

### C. Mekanisme

Mekanisme survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan melibatkan serangkaian langkah yang dirancang untuk mengumpulkan, menganalisis, dan memahami persepsi dosen dan tenaga kependidikan terhadap berbagai aspek di perguruan tinggi. Berikut adalah mekanisme yang digunakan:

#### 1. Perencanaan Survey

##### a. Menetapkan tujuan dan sasaran survey

Tujuan survey telah ditetapkan pada poin B laporan ini, sedangkan sasaran survey kepuasan adalah seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan di Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya Universitas Negeri Yogyakarta dengan rincian sebagai berikut:

No	Kelompok Responden	Jumlah	Target Keterisian
1	Dosen	209	75%
2	Tenaga Kependidikan	59	70%

b. Menyusun *timeline* pelaksanaan

No	Tanggal	Kegiatan	PIC
1	9 Agustus 2023	Rapat persiapan	Pimpinan UPM
2	10 Agustus 2023	Penyamaan Persepsi Tim dan Penyusunan Panduan Survey	Pimpinan UPM Tim Pendamping
3	11 -12 Agustus 2023	Pengisian survey kepuasan oleh dosen dan tenaga kependidikan didampingi tim	Dosen Tendik Seluruh Tim
4	13 – 20 Agustus 2023	Pengumpulan data, analisis data, paparan hasil analisis, dan rekomendasi	UPM
5	21 Agustus 2023	Pemaparan hasil dan perumusan rencana tindak lanjut	Pimpinan UPM
6	25 Agustus 2023	Penyusunan laporan akhir	UPM

c. Mengidentifikasi sumber daya yang diperlukan

(1) Tim Pendamping Pengisian Survey

No	Nama	Bertugas sebagai
1.	Prof. Dr. Sri Harti Widyastuti, M.Hum.	Pengarah
2.	Dr. Zulfi Hendri, M.Sn.	Pengarah
3.	Dr. Cipto Budy Handoyo, M.Pd.	Pengarah
4.	Prof. Dr. Maman Suryaman, M.Pd.	Penanggungjawab
5.	Dr. Fu'adi, M.A.	Ketua
6.	Beniati Lestyarini, S.Pd., M.Pd	Sekretaris
7.	Tien Kartika Komara Dewi. S.M.	Koordinator pendamping dosen
8.	Wakidi, M.Pd.	Koordinator pendamping tendik
9.	Ernita Destianingrum, S.E,	Koordinator survey
10.	Altri Rohmat, S.T.	Pendamping Dosen
11.	Tri Widarti, S.Pd.	Pendamping Dosen
12.	Arif Nurhadi, S.T.	Pendamping Dosen
13.	Tria Rafika, M.Pd.	Pendamping Dosen
14.	Safarudin Citra Isrofi, S.Kom.	Pendamping Dosen
15.	Agus Pandoyo Muncar, S.Pd.	Pendamping Dosen
16.	Dedy Ismawanto	Pendamping Tendik

(2) Tim Penyusun Laporan

No	Nama	Bertugas sebagai
1.	Prof. Dr. Sri Harti Widyastuti, M.Hum.	Pengarah
2.	Dr. Zulfi Hendri, M.Sn.	Pengarah
3.	Dr. Cipto Budy Handoyo, M.Pd.	Pengarah
4.	Prof. Dr. Maman Suryaman, M.Pd.	Penanggungjawab
5.	Dr. Fu'adi, M.A.	Ketua
6.	Beniati Lestyarini, S.Pd., M.Pd	Sekretaris
7.	Tien Kartika Komara Dewi. S.M.	Pengumpul dan pengolah data
8.	Wakidi, M.Pd.	Pengumpul dan pengolah data
9.	Ernita Destianingrum, S.E,	Pengumpul dan pengolah data
10.	Altri Rohmat, S.T.	Pengumpul dan pengolah data
11.	Arif Nurhadi, S.T.	Pengumpul dan pengolah data

2. Jenis dan Desain Kuesioner

Kuisisioner dalam survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan telah dirumuskan oleh Unit Penjaminan Mutu Direktorat Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta, yaitu:

No	Instrumen	
<b>A</b>	<b>Manajemen</b>	
	1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
	2	Keandalan (reability): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
	3	Keramahan pelayanan (empathy).
	4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
	5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
	a	Pengurusan administrasi keuangan.
	b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
	c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
	d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
	e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).

	f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).
<b>B</b>	<b>Keuangan</b>	
	6	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan
	7	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian
	8	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM
	9	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi
	10	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)
<b>C</b>	<b>Sarana dan Prasarana</b>	
	11	Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
	12	Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)
	13	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, bandwidth, sistem informasi)
	14	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
	15	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)

### 3. Pengumpulan Data

#### a. Distribusi Kuisisioner

- Survey dilakukan secara online melalui laman [survey.uny.ac.id](http://survey.uny.ac.id)
- Dosen dan tenaga kependidikan diberikan sosialisasi dan panduan pengisian

#### b. Periode Pengisian: 11 – 12 Agustus 2023

#### c. Monitoring: Pimpinan memonitor keterisian angket dan memberi peringatan kepada responden yang belum mengisi angket survey.

### 4. Analisis Data

#### a. Mengumpulkan dan mengagregasi semua respons.

#### b. Menganalisis data untuk mendapatkan insight tentang kepuasan dan area yang memerlukan perbaikan.

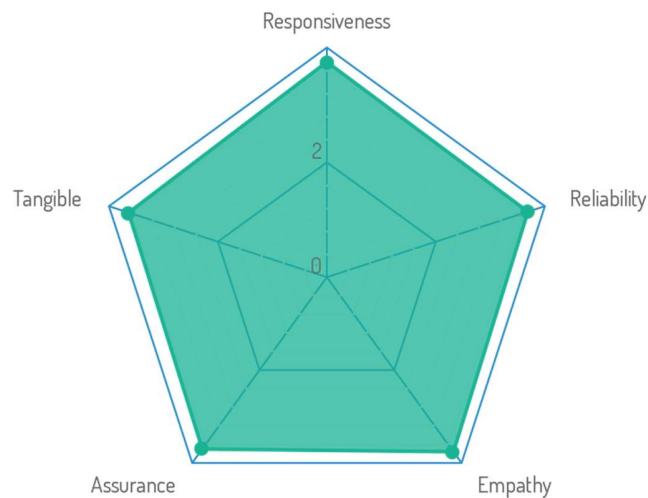
#### c. Menggunakan alat statistik yang sesuai untuk analisis.

5. Pelaporan Hasil
  - a. Menyusun laporan yang mencakup temuan, interpretasi, dan rekomendasi.
  - b. Menyajikan hasil kepada stakeholder yang relevan, seperti pimpinan perguruan tinggi, dosen, dan tenaga kependidikan.
6. Tindak Lanjut
  - a. Mengidentifikasi langkah-langkah konkret berdasarkan temuan dan rekomendasi dari survey.
  - b. Melaksanakan perbaikan dan inisiatif baru berdasarkan hasil survey.
  - c. Melakukan evaluasi efektivitas tindakan yang diambil.

## D. Hasil

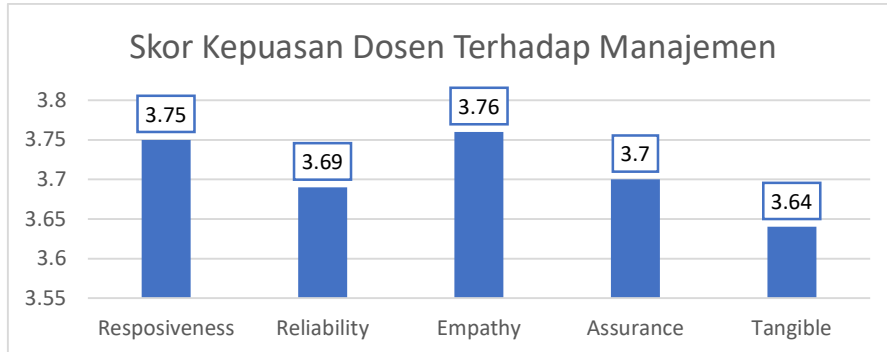
### 1. Kepuasan Dosen

#### SKOR KEPUASAN DOSEN TERHADAP MANAJEMEN



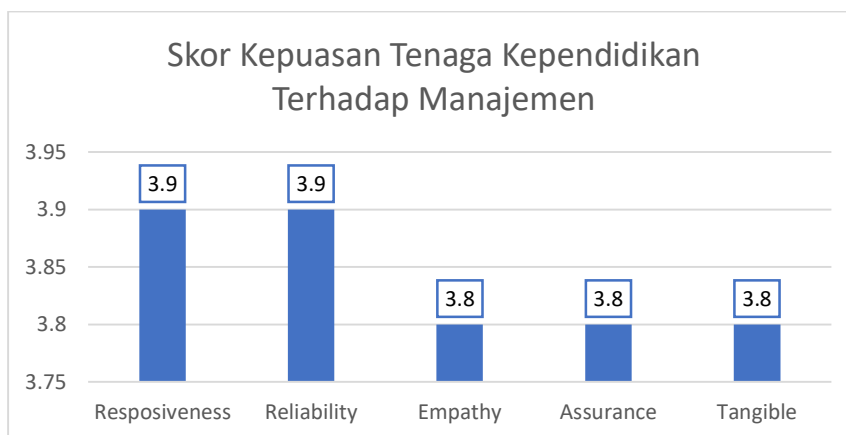
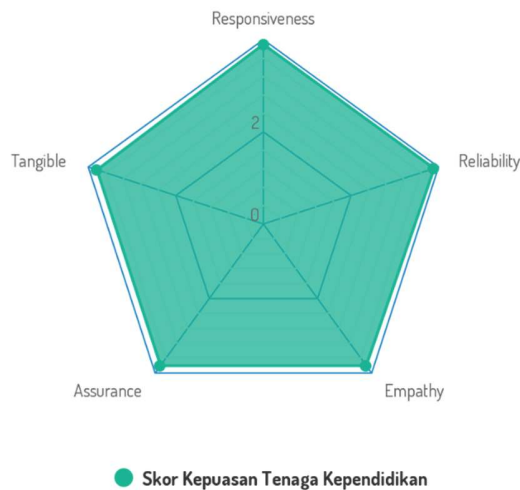
● Skor Kepuasan Dosen terhadap Manajemen





## 2. Kepuasan Tenaga Kependidikan

### SKOR KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN



## Lampiran 1. Jawaban Kuisiner Kepuasan Dosen

No	Responden	Prodi	Tanggal	A1	A2	A3	A4	A.5.a	A.5.b	A.5.c	A.5.d	A.5.e	A.5.f	B6	B7	B8	B9	B10	C11	C12	C13	C14	C15	Total	Avg
1	Dosen 1	20224	15 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	69	3.45
2	Dosen 2	20724	13 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	77	3.85
3	Dosen 3	20224	13 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	57	2.85
4	Dosen 4	20124	12 Agustus 2023	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	3.2
5	Dosen 5	21425	12 Agustus 2023	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	72	3.6
6	Dosen 6	20224	12 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	75	3.75
7	Dosen 7		11 Agustus 2023	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	66	3.3
8	Dosen 8	20524	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
9	Dosen 9	22425	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
10	Dosen 10	20924	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
11	Dosen 11	20324	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
12	Dosen 12	20624	11 Agustus 2023	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	68	3.4
13	Dosen 13	21525	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	78	3.9
14	Dosen 14	20625	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	78	3.9
15	Dosen 15	21014	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	76	3.8
16	Dosen 16	20124	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	74	3.7
17	Dosen 17	20324	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	68	3.4
18	Dosen 18	20324	11 Agustus 2023	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	70	3.5
19	Dosen 19	20624	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
20	Dosen 20	20724	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
21	Dosen 21	20724	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
22	Dosen 22	20224	11 Agustus 2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	75	3.75
23	Dosen 23	20424	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	78	3.9
24	Dosen 24	20524	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	76	3.8
25	Dosen 25	22425	11 Agustus 2023	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	63	3.15
26	Dosen 26	20924	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	72	3.6
27	Dosen 27	20625	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	74	3.7
28	Dosen 28	21114	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	72	3.6
29	Dosen 29	20624	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	77	3.85
30	Dosen 30	20124	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
31	Dosen 31	20324	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	55	2.75
32	Dosen 32	20624	11 Agustus 2023	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	67	3.35
33	Dosen 33	20124	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
34	Dosen 34	20124	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	76	3.8

35	Dosen 35	20526	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
36	Dosen 36	21014	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
37	Dosen 37	20624	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3.95
38	Dosen 38	22425	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
39	Dosen 39	20324	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	76	3.8
40	Dosen 40	22425	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
41	Dosen 41	20924	11 Agustus 2023	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	3.2
42	Dosen 42	20724	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
43	Dosen 43	20924	11 Agustus 2023	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	73	3.65
44	Dosen 44	21425	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	78	3.9	
45	Dosen 45	21014	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	78	3.9
46	Dosen 46	21014	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
47	Dosen 47	20524	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	79	3.95
48	Dosen 48	21625	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
49	Dosen 49	20524	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	75	3.75
50	Dosen 50	22425	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
51	Dosen 51	20625	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
52	Dosen 52	20625	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	75	3.75
53	Dosen 53	20124	11 Agustus 2023	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3.95
54	Dosen 54	20324	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
55	Dosen 55	21525	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70	3.5
56	Dosen 56	20624	11 Agustus 2023	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	63	3.15
57	Dosen 57	20724	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	71	3.55
58	Dosen 58	20424	11 Agustus 2023	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	76	3.8	
59	Dosen 59	20624	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	3.9
60	Dosen 60	20624	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
61	Dosen 61	20924	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
62	Dosen 62	21525	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
63	Dosen 63	20924	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	77	3.85
64	Dosen 64	21625	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	58	2.9
65	Dosen 65	22425	11 Agustus 2023	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	65	3.25
66	Dosen 66	20324	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
67	Dosen 67	20124	11 Agustus 2023	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	67	3.35
68	Dosen 68	20926	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
69	Dosen 69	20224	11 Agustus 2023	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	64	3.2
70	Dosen 70	20724	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	76	3.8	
71	Dosen 71	20624	11 Agustus 2023	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	39	1.95

72	Dosen 72	20224	11 Agustus 2023	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	55	2.75
73	Dosen 73	20625	11 Agustus 2023	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	74	3.7
74	Dosen 74	20824	11 Agustus 2023	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	65	3.25
75	Dosen 75	20524	11 Agustus 2023	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	75	3.75
76	Dosen 76	20624	11 Agustus 2023	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	75	3.75
77	Dosen 77		11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
78	Dosen 78	21625	11 Agustus 2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3.95
79	Dosen 79	20624	11 Agustus 2023	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65	3.25
80	Dosen 80	21625	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	73	3.65
81	Dosen 81	21625	11 Agustus 2023	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	72	3.6
82	Dosen 82	20924	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	75	3.75
83	Dosen 83	20824	11 Agustus 2023	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	65	3.25
84	Dosen 84	20625	11 Agustus 2023	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	76	3.8
85	Dosen 85	20624	11 Agustus 2023	2	2	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	64	3.2
86	Dosen 86	20924	11 Agustus 2023	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	3.1
87	Dosen 87		11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	78	3.9
88	Dosen 88	20524	11 Agustus 2023	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	70	3.5
89	Dosen 89	21014	11 Agustus 2023	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	67	3.35
90	Dosen 90	21014	11 Agustus 2023	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	77	3.85
91	Dosen 91	20625	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	74	3.7
92	Dosen 92	20824	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	78	3.9
93	Dosen 93	20124	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
94	Dosen 94	21425	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
95	Dosen 95	21114	11 Agustus 2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	75	3.75
96	Dosen 96	20124	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79	3.95
97	Dosen 97	20924	11 Agustus 2023	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	67	3.35
98	Dosen 98	20124	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	71	3.55
99	Dosen 99	20524	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
100	Dosen 100	20224	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	75	3.75
101	Dosen 101		11 Agustus 2023	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	75	3.75
102	Dosen 102	20926	11 Agustus 2023	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	77	3.85
103	Dosen 103	20224	11 Agustus 2023	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	76	3.8
104	Dosen 104	20524	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	68	3.4
105	Dosen 105	21525	11 Agustus 2023	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	63	3.15
106	Dosen 106	22425	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
107	Dosen 107	20124	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
108	Dosen 108	20424	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4

109	Dosen 109	22425	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	75	3.75
110	Dosen 110	20526	11 Agustus 2023	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	76	3.8	
111	Dosen 111	20224	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	74	3.7	
112	Dosen 112	20924	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	70	3.5	
113	Dosen 113	20224	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	52	2.6	
114	Dosen 114	20524	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	
115	Dosen 115		11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	
116	Dosen 116	21014	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	
117	Dosen 117	20524	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	
118	Dosen 118	21114	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	
119	Dosen 119	20124	11 Agustus 2023	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	72	3.6	
120	Dosen 120	21014	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79	3.95	
121	Dosen 121	20224	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	75	3.75	
122	Dosen 122	21525	11 Agustus 2023	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	73	3.65	
123	Dosen 123	20924	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	78	3.9	
124	Dosen 124	20224	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3	
125	Dosen 125	20224	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	74	3.7	
126	Dosen 126	20524	11 Agustus 2023	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	76	3.8	
127	Dosen 127	20424	11 Agustus 2023	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	2.95	
128	Dosen 128	20224	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	3.3	
129	Dosen 129	21014	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3	
130	Dosen 130	20824	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	
131	Dosen 131	21014	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3	
132	Dosen 132	20224	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3.95	
133	Dosen 133	20124	11 Agustus 2023	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	71	3.55	
134	Dosen 134	20124	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79	3.95	
135	Dosen 135	20224	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	
136	Dosen 136	20224	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	52	2.6	
137	Dosen 137	20224	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	3.9	
138	Dosen 138	20424	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	3	2	71	3.55	
139	Dosen 139	20424	11 Agustus 2023	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	3.7	
140	Dosen 140	20324	11 Agustus 2023	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	74	3.7	
141	Dosen 141	20124	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	78	3.9	
142	Dosen 142	20124	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65	3.25	
143	Dosen 143	20124	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	
144	Dosen 144	20124	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	71	3.55	
145	Dosen 145	20424	11 Agustus 2023	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	60	3	

146	Dosen 146	20224	10 Agustus 2023	3	3	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	53	2.65
147	Dosen 147	20224	4 Agustus 2023	4	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	65	3.25
148	Dosen 148	20224	31 Juli 2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3.95
149	Dosen 149	20524	31 Juli 2023	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	73	3.65
150	Dosen 150	20625	31 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	79	3.95
151	Dosen 151	20526	31 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	78	3.9
152	Dosen 152	20926	31 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	77	3.85
153	Dosen 153	20224	31 Juli 2023	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	70	3.5
154	Dosen 154	20224	31 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
155	Dosen 155	20224	31 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	78	3.9
156	Dosen 156	21014	31 Juli 2023	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	72	3.6
157	Dosen 157	20424	31 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
158	Dosen 158	20924	31 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	78	3.9
159	Dosen 159	20624	31 Juli 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	64	3.2
160	Dosen 160	20324	31 Juli 2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	77	3.85
161	Dosen 161	20124	31 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	77	3.85
162	Dosen 162	20524	31 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
163	Dosen 163	21525	31 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	78	3.9
164	Dosen 164	20224	30 Juli 2023	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	73	3.65
165	Dosen 165	20526	30 Juli 2023	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	72	3.6
166	Dosen 166	20924	28 Juli 2023	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	68	3.4
167	Dosen 167	20824	27 Juli 2023	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	65	3.25
168	Dosen 168	20224	27 Juli 2023	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	70	3.5
169	Dosen 169	20124	27 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	76	3.8
170	Dosen 170	20924	22 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	79	3.95
171	Dosen 171	20824	21 Juli 2023	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	3.15
172	Dosen 172	20824	20 Juli 2023	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65	3.25
173	Dosen 173	20324	20 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	77	3.85
174	Dosen 174	20824	20 Juli 2023	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	67	3.35
175	Dosen 175	21114	19 Juli 2023	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	72	3.6
176	Dosen 176	20824	18 Juli 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3
177	Dosen 177	20824	18 Juli 2023	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	57	2.85
178	Dosen 178	20824	18 Juli 2023	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	53	2.65
179	Dosen 179	20524	18 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
180	Dosen 180	20824	18 Juli 2023	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	69	3.45
181	Dosen 181	20824	18 Juli 2023	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	62	3.1
182	Dosen 182	21114	18 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4

183	Dosen 183	20924	17 Juli 2023	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61	3.05
184	Dosen 184		17 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	76	3.8
185	Dosen 185	21114	17 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4
186	Dosen 186	20424	17 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	71	3.55
187	Dosen 187	21625	17 Juli 2023	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	70	3.5
	<b>Total</b>			<b>702</b>	<b>691</b>	<b>713</b>	<b>698</b>	<b>692</b>	<b>678</b>	<b>660</b>	<b>682</b>	<b>693</b>	<b>696</b>	<b>677</b>	<b>684</b>	<b>688</b>	<b>661</b>	<b>673</b>	<b>646</b>	<b>644</b>	<b>652</b>	<b>644</b>	<b>643</b>	<b>13517</b>	
	<b>AVG</b>			<b>3.75</b>	<b>3.70</b>	<b>3.81</b>	<b>3.73</b>	<b>3.70</b>	<b>3.63</b>	<b>3.53</b>	<b>3.65</b>	<b>3.71</b>	<b>3.72</b>	<b>3.62</b>	<b>3.66</b>	<b>3.68</b>	<b>3.53</b>	<b>3.60</b>	<b>3.45</b>	<b>3.44</b>	<b>3.49</b>	<b>3.44</b>	<b>3.44</b>		<b>3.61</b>

## Lampiran 2. Jawaban Kuisisioner Kepuasan Tenaga Kependidikan

No	Unit / Fakultas	Bagian / Jurusan	Tanggal	1	2	3	4	5a	5b	5c	5d	5e	5f	Tot	Avg
1	Tendik 1	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38	3.80
2	Tendik 2	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4.00
3	Tendik 3	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4.00
4	Tendik 4	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3.00
5	Tendik 5	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4.00
6	Tendik 6	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4.00
7	Tendik 7	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	37	3.70
8	Tendik 8	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4.00
9	Tendik 9	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	31	3.10
10	Tendik 10	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3.00
11	Tendik 11	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	3.20
12	Tendik 12	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	3.20
13	Tendik 13	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	3.20
14	Tendik 14	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3.00
15	Tendik 15	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	25	2.50
16	Tendik 16	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	3.90
17	Tendik 17	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4.00
18	Tendik 18	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4.00
19	Tendik 19	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31	3.10
20	Tendik 20	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4.00
21	Tendik 21	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	3.90
22	Tendik 22	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	3.90
23	Tendik 23	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4.00
24	Tendik 24	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	35	3.50
25	Tendik 25	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	34	3.40
26	Tendik 26	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3.00
27	Tendik 27	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	33	3.30
28	Tendik 28	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	36	3.60
29	Tendik 29	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4.00
30	Tendik 30	Layanan Administrasi	11 Agustus 2023	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	35	3.50
31	Tendik 31	Layanan Administrasi	17 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4.00
32	Tendik 32	Layanan Administrasi	17 Juli 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4.00
		Total		115	119	118	116	114	114	113	111	114	114	1148	
		AVG		3.59	3.72	3.69	3.63	3.56	3.56	3.53	3.47	3.56	3.56		3.588



