



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA PERANCIS
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

NOTULEN

| | | |
|----------------|---|---------------------------------|
| Hari/Tanggal | : | Senin, 17 Desember 2018 |
| Waktu rapat | : | 13.00 s.d 14.00 WIB |
| Pimpinan rapat | : | Dr. Maman Suryaman, M.Pd |
| Notulis | : | Nuning Catur Sri Wilujeng , M.A |
| Peserta | : | 25 orang (daftar terlampir) |
| Bahan RTM | : | Terlampir |

Agenda RTM¹⁾

| | |
|--|---|
| 1. Hasil Audit Mutu Internal (hasil/temuan audit) UNY | √ |
| 2. Umpan balik dari <i>stakeholder</i> , misalnya keluhan <i>stakeholder</i> , hasil survei kepuasan <i>stakeholder</i> terhadap layanan UNY | √ |
| 3. Kinerja proses yang meliputi kinerja layanan, kinerja dosen, dll di UNY | √ |
| 4. Pencapaian sasaran mutu/ indikator kinerja, seperti analisis kesesuaian kompetensi lulusan | |
| 5. Status tindakan koreksi dan pencegahan yang dilakukan atau tindak lanjut dari permintaan tindakan koreksi (PTK) yang pernah dibuat. | |
| 6. Status tindak lanjut dari hasil Tinjauan Manajemen jenjang di bawahnya atau periode sebelumnya. | |
| 7. Perubahan sistem manajemen mutu atau peningkatan sistem mutu | |

¹⁾ beri tanda centang (√) pada agenda yang sesuai

Pembahasan

| No | Temuan audit/ permasalahan | Rencana Tindakan koreksi/ Tindak lanjut oleh manajemen | Waktu pelaksanaan | Penanggung jawab |
|----|--|---|----------------------|---------------------|
| 1. | Ruang kuliah 308 GK 1, AC tdk berfungsi dengan baik dan LCD bermasalah | Penambahan Freon dan Reparasi LCD | | WD 2 UKP |



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA PERANCIS
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

| No | Temuan audit/ permasalahan | Rencana Tindakan koreksi/ Tindak lanjut oleh manajemen | Waktu pelaksanaan | Penanggung jawab |
|----|-------------------------------|---|----------------------|---------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Kesimpulan RTM

Yogyakarta, 17 Desember 2018

Disetujui Oleh

Dr. Maman Suryaman, M. Pd.
Wakil Dekan I FBS UNY

Diperiksa Oleh

Dr. Wening Sahayu, M. Pd.
UPM FBS UNY

Dibuat oleh

Nuning Catur S. W., M.A
Notulis