



**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**  
**JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA JERMAN**  
**FAKULTAS BAHASA DAN SENI**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

## NOTULEN

Hari/Tanggal	:	Senin, 17 Desember 2018
Waktu rapat	:	13.00-14.00 WIB
Pimpinan rapat	:	Dr. Maman Suryaman, M.Pd
Notulis	:	Dr. Wening Sahayu, M.Pd
Peserta	:	25 orang (daftar terlampir)
Bahan RTM	:	Terlampir

### Agenda RTM<sup>1)</sup>

1. Hasil Audit Mutu Internal (hasil/temuan audit) UNY	V
2. Umpan balik dari <i>stakeholder</i> , misalnya keluhan <i>stakeholder</i> , hasil survei kepuasan <i>stakeholder</i> terhadap layanan UNY	
3. Kinerja proses yang meliputi kinerja layanan, kinerja dosen, dll di UNY	
4. Pencapaian sasaran mutu/ indikator kinerja, seperti analisis kesesuaian kompetensi lulusan	
5. Status tindakan koreksi dan pencegahan yang dilakukan atau tindak lanjut dari permintaan tindakan koreksi (PTK) yang pernah dibuat.	
6. Status tindak lanjut dari hasil Tinjauan Manajemen jenjang di bawahnya atau periode sebelumnya.	
7. Perubahan sistem manajemen mutu atau peningkatan sistem mutu	

<sup>1)</sup> beri tanda centang (√) pada agenda yang sesuai

### Pembahasan

No	Temuan audit/ permasalahan	Rencana Tindakan koreksi/ Tindak lanjut oleh manajemen	Waktu pelaksanaan	Penanggung jawab
1.	Sapras pendukung PBM perlu ditingkatkan (AC)	Meminta pada fakultas memperbaiki AC di kelas	Awal tahun 2019	Dr. Maman Suryaman, M.Pd



**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**  
**JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA JERMAN**  
**FAKULTAS BAHASA DAN SENI**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

No	Temuan audit/ permasalahan	Rencana Tindakan koreksi/ Tindak lanjut oleh manajemen	Waktu pelaksanaan	Penanggung jawab
2.	Perlu ruang bersekat untuk dosen	Ruang dosen yang sudah ada perlu disekat	Awal tahun 2019	Dr. Maman Suryaman, M.Pd

**Kesimpulan RTM**

Fakultas dimohon meningkatkan sapras :

1. Yang mendukung PBM (AC di kelas);
2. Terkait dengan penyekatan ruang dosen

Yogyakarta, 17 Desember 2018

Disetujui Oleh

Dr. Maman Suryaman, M.Pd  
Wakil Dekan I FBS UNY

Diperiksa Oleh

Dr. Wening Sahayu, M.Pd  
UPM FBS UNY

Dibuat oleh

Dr. Wening Sahayu, M.Pd  
Notulis